



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[Acerca de WFM Web](#)

Sumario

- [1 Acerca de WFM Web](#)
 - [1.1 Soporte para lectores de pantallas](#)
 - [1.2 Uso de exploradores que no son compatibles con plug-ins de Java](#)
 - [1.3 Cambiar los colores de la interfaz gráfica de usuario](#)
 - [1.4 Cambiar otros valores de configuración de la aplicación WFM Web](#)
 - [1.5 Glosario de abreviaciones](#)

Acerca de WFM Web

La ventana Acerca de aparece cuando se selecciona el botón **Acerca de**, que se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana de WFM Web, cerca del botón **Cerrar sesión**. La ventana Acerca de muestra la información de derechos de autor, el botón **Configuración...** y la versión del servidor de Workforce Management (WFM) Web.

Soporte para lectores de pantallas

WFM Web para Supervisores es compatible con lectores de pantalla para usuarios con deficiencias visuales, con teclado, enfoque y soporte ToolTip de lectores de pantallas a lo largo de la interfaz de WFM Web para Supervisores. Puede accederse a cada elemento del menú y comando en la pantalla a través del teclado (y por lo tanto, también a través de un lector de pantallas).

Además, el cuadro de diálogo **Detalles del programa accesibles** simplifica y organiza los comandos para usuarios con deficiencias visuales y los lectores de pantallas que utilizan, en estas vistas:

Vista **Programa > Escenarios de programa > Escenario de agente extendido**

Vista **Programa > Escenarios de programa > Escenario de un día**

Vista **Programa > Programa maestro > Programa maestro de un día**

Vista **Programa > Programa maestro > Programa maestro de agente extendido**

WFM Web fue mejorado para permitir a los supervisores usar las vistas basadas en Java en navegadores que no permiten el plug-in de Java, como Chrome.

Uso de exploradores que no son compatibles con plug-ins de Java

El valor de configuración RUN_JAVA_STANDALONE, agregado en la vista **Acerca de > Configuración...** de WFM Web permite a los usuarios ejecutar vistas de Java en navegadores que no permiten plug-ins de Java. Si esta opción está marcada, WFM Web genera y descarga el archivo wfm.jnlp, en lugar de tratar de iniciar el applet de Java. Se ejecuta automáticamente, sin embargo, podría tener que guardarlo en su disco e iniciarlo como lo haría con cualquier otra aplicación. Luego, se inicia como una aplicación independiente Java Webstart, que contiene las vistas de supervisor basadas en Java.

Limitaciones

Cuando utilice esta característica, tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

- No puede usar el archivo `wfm.jnlp` para iniciar la Web para las Vistas de supervisores en cualquier momento. El archivo es válido y ejecuta la aplicación únicamente si la sesión del usuario, desde la cual se descargó el archivo, está activa. Después de que el usuario cierre o la sesión expire, la aplicación Java (por separado) también deja de funcionar. Por lo tanto, debe mantener la ventana del navegador, desde la cual el archivo `wfm.jnlp` se descargó, abierta mientras dure el trabajo y permanecer conectado.
- Si los valores de configuración locales en **Acerca de > Configuración...** se cambian, se debe descargar de nuevo el archivo `wfm.jnlp` y reiniciar antes de que los cambios tengan efecto.

Cambiar los colores de la interfaz gráfica de usuario

WFM Web para Supervisores utiliza otros indicadores además del color para resaltar un cambio o estado, pero puede personalizar muchos elementos en la interfaz gráfica de usuario cambiando el color.

1. Haga clic en **Acerca de > Configuración...** para mostrar la página **Configuración**.
La página Configuración tiene una configuración que aparece en cada fila y se puede desplazar hacia arriba o hacia abajo.
2. Opcional: Haga clic en **Ordenar**  para abrir una lista desplegable y elija una de las cuatro opciones para ordenar: **Valor de configuración**, **Descripción**, **Tipo** o **Valor**; o haga clic en cualquier encabezado de columna para ordenar por la lista en orden ascendente o descendente.
3. Haga clic en cualquier fila de **Configuración...** que sea del tipo **COLOR** para mostrar el panel **Paleta de colores**.
4. El panel **Paleta de colores** tiene cinco campos: **ROJO**, **VERDE**, **AZUL**, **MATIZ** y **COLOR (#)**, que muestran los valores numéricos del color elegido de la gama.
La paleta de colores corresponde al selector de color de estilo de Windows estándar.
5. Haga clic en **Aceptar**  tras realizar los cambios y luego en **Cerrar**  para cerrar el selector de color.
6. Opcional: Para cambiar la **Configuración del tamaño del texto**, seleccione uno de los cuatro botones de opción: **Ninguno**, **+1**, **+2** o **+3**.
7. Opcional: Seleccione la casilla de verificación **Usar tema de alto contraste** para mostrar todas las opciones de color de alto contraste la próxima vez que inicie sesión en WFM Web.
8. Haga clic en **Guardar cambios**  y salga de la página **Configuración...**
9. Opcional: Haga clic en **Restaurar valor predeterminado**  para descartar los cambios.

Cambiar otros valores de configuración de la aplicación WFM Web

Además de valores de configuración de color de la interfaz gráfica de usuario, hay tres valores de configuración booleanos que afectan a la funcionalidad de la aplicación WFM Web:

- **ACCESSIBILITY_COMPATIBLE**—Si se activa, WFM Web se ejecuta en modo de accesibilidad. Si la casilla de verificación está desactivada (valor predeterminado), WFM Web no se ejecuta en modo de accesibilidad.
- **CFG_SHOW_TERMINATED_AGENTS**—Si se selecciona, WFM Web muestra los agentes despedidos y los agentes con **fechas de contratación** en el futuro que aparecen en listas o tablas. Si la casilla de verificación está desactivada (valor predeterminado), WFM Web oculta los agentes despedidos y los agentes con **fechas de contratación** en el futuro, y no se pueden ver en las listas o tablas.
- **FRC_STAFFING_USE_MANHOURS**—Si se selecciona, WFM Web muestra totales en número de horas-persona en lugar de equivalentes de tiempo completo del personal. Si la casilla de verificación está desactivada (valor predeterminado), WFM Web muestra totales de equivalentes de tiempo completo del personal.

Glosario de abreviaciones

Los acrónimos y abreviaciones que aparecen en las pantallas de Workforce Management y en todo el documento aparecen como vínculos que hacen referencia a un glosario con las definiciones de estos términos. Puede ver las definiciones haciendo clic en el enlace (en rojo y negrita) y se abrirán en una ventana emergente en la página que visualiza. Por ejemplo, tiempo de acción promedio.