

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRW: Seleccionar actividades

5/4/2025

CRW: Seleccionar actividades

Para llenar la página Seleccionar actividades del Asistente de Ejecución/reversión (CRW):

1. Seleccione cualquier combinación de **actividades**.

Se pueden seleccionar actividades individuales de varios centros y actividades de múltiples centros de unidades de negocio. En este lugar solo se pueden seleccionar las actividades que pertenecen a la unidad de negocio y a los centros que se han seleccionado en el árbol **Actividades** del panel **Objeto**.

Haga clic en Siguiente para abrir la página Seleccionar Agentes.
Haga clic en Cancelar si desea cerrar el asistente sin guardar o eliminar cambios pendientes.