



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRW: Seleccionar agentes

CRW: Seleccionar agentes

Para llenar la página **Seleccionar agentes** del **Asistente de Ejecución/reversión** (CRW):

1. Seleccionar cualquier combinación deseada de **agentes**.
Puede seleccionar agentes individuales de múltiples centros y múltiples equipos, o seleccionar equipos completos o el centro entero. Únicamente podrán seleccionarse los agentes que se hayan seleccionado en el árbol **Agentes** del panel **Objeto** y que puedan trabajar en las actividades que se hayan seleccionado en la primera página de este asistente.
2. Seleccione **Ejecutar** o **Revertir**.
Si no tiene la autorización de seguridad **Aprobar Cambios** necesaria, la casilla de verificación **Ejecutar** aparece vacía e inhabilitada. En ese caso, solo puede revertir los cambios pendientes.
3. Haga clic en **Siguiente** para abrir la página **Seleccionar fechas**.
Haga clic en **Cancelar** si desea cerrar el asistente sin guardar o eliminar cambios pendientes.