

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRW: Seleccionar fechas

5/1/2025

CRW: Seleccionar fechas

Para llenar la página Seleccionar fechas del Asistente de Ejecución/reversión (CRW):

1. Seleccione la **fecha** o **fechas** para las cuales desea efectuar o revertir todos los elementos de programa.

El calendario funciona como se describe en Cómo utilizar el Calendario.

Sugerencia

Si está trabajando en un escenario de programa, no puede seleccionar fechas que caen fuera del rango de fecha del escenario.

2. Haga clic en **Finalizar**.

Esto devuelve al usuario a la vista **Agente extendido**, **De un día** o **Semanal**. Si asignó elementos, estos ahora aparecen en el programa.

- Si desea revisar o cambiar sus entradas en la pantalla Seleccionar Agentes, haga clic en Anterior.
- O haga clic en **Cancelar** si desea cerrar el asistente sin guardar su selección.