

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Asistente para calcular distribución

4/18/2025

Asistente para calcular distribución

Utilice este asistente para calcular la distribución de una superposición.

- 1. Abra el modulo **Pronóstico** y seleccione **Sobreposiciones** en el área de módulos.
- Seleccione una Superposición en el área de objetos.
 Requisito previo: Debe seleccionarse la propiedad de superposición Utilizar siempre la distribución ingresada.
- 3. Haga clic en **Calcular distribución** () o seleccione **Calcular distribución** desde el menú **Acción**. Se abre el **Asistente de cálculo de la distribución** que muestra las siguientes páginas:

Página Seleccionar actividades

- 1. Seleccione una o más Actividades.
- 2. Seleccione o ingrese una **Fecha de inicio** y una **Fecha de finalización** en el área **Utilizar datos históricos**.
- 3. Opcional: marque **Utilizar plantillas de superposición** para habilitar la página **Cargar plantillas de superposición** (véase a continuación).
- 4. Haga clic en Siguiente.

Página Cargar plantillas de superposición

Seleccione las plantillas de superposición que utilizará al calcular la distribución. Esta página utiliza los mismos controles como Cargar plantillas de superposición de pronóstico en el **Asistente de generación de volúmenes**.

Página Seleccionar eventos

Esta pagina utiliza los mismos controles que la página Seleccionar eventos en el **Asistente de** generación de volúmenes, con algunas diferencias. La cuadrícula en la parte superior muestra una lista de eventos en la superposición ... pero solamente los eventos que están dentro del rango de las fechas de los datos históricos especificados. La cuadrícula tiene las siguientes columnas:

Evento—El nombre del evento.

Hora y fecha de inicio—Fecha y hora de inicio del evento.

Habilitado—Seleccione esta casilla de verificación si el evento debe ser considerado para los cálculos.

Bajo la lista están otros controles:

1. Seleccione los eventos (configurados para la superposición) que se utilizarán al calcular la distribución.



2. Haga clic en el botón **Distribución** para mostrar el cuadro de diálogo **Distribución**, que contiene los mismos controles y presenta los mismos datos que aparecen en la ficha Distribución.

El botón **Distribución** se muestra si el evento seleccionado pertenece a una superposición que tiene una de las opciones **Utilizar siempre la distribución ingresada** especificada en la ficha Propiedades.

- 3. Realice sus selecciones desde los controles de la ficha **Distribución**.
- 4. Haga clic en **Finalizar**.