

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Herramienta colores

Herramienta colores

Use la **Herramienta colores** para modificar los colores predeterminados que aparecen en cualquier vista Supervisor que muestra estos elementos de programa: **Trabajo**, **Días libres**, **Recesos para comer**, **Recesos para descansar**, **Conjuntos de actividades**, **Excepciones**, **Tiempo libre** y **Tiempo marcado**.

También puede usar la **Herramienta colores** para definir colores específicos, por centro, para: Tipos de **Conjunto de actividades**, tipos de **Excepción**, tipos de **Tiempo libre** y tipos de **Tiempo** marcado.

Definir colores predeterminados

Para definir los colores predeterminados:

- 1. Seleccione la ficha **Configuración**.
- 2. Seleccione Colores del menú Vistas.
- 3. Seleccione la ficha **Predeterminado** en el árbol **Objetos**.
- 4. En la ficha **Predeterminado**, seleccione un elemento: **Trabajo**, **Días libres**, **Recesos para comer**, **Recesos para descansar**, **Conjuntos de actividades**, **Excepciones**, **Tiempo libre** o **Tiempo** marcado.
 - Sus opciones van a volver a definir los colores de fondo y texto del elemento seleccionado.
- 5. La **Herramienta colores** aparece en el panel **Trabajo**. Use la mitad superior de la herramienta para seleccionar un color de fondo y la mitad inferior para seleccionar un color de texto. Vea las opciones seleccionadas actualmente en la franja texto de ejemplo TEXTO DE EJEMPLO en la parte inferior del panel Trabajo.
- Seleccione una de las fichas en la mitad superior de la Herramienta colores para especificar el método que usará para elegir un color de fondo.
 Cada uno de estos métodos para escoger colores debe ser familiar para cualquiera que haya elegido colores en una computadora personal.
 - **Muestras** ofrece una serie de cuadrados con colores específicos. Haga clic en un cuadrado para seleccionar su color.
 - **HSB** (Matiz Saturación Brillo) ofrece una escala deslizante vertical donde se definen los componentes RGB y un cuadro de color donde selecciona los componentes HSB. También puede ingresar números en campos en el lado derecho de la herramienta para definir los componentes HSB.
 - RGB (Rojo Verde Azul) ofrece escalas deslizantes horizontales o un cuadro de número donde define los componentes RGB.
 Pruebe con cualquier o con todos los métodos de elección de color hasta que encuentre un color de fondo satisfactorio.
- 7. Seleccione una de las fichas en la mitad inferior de la Barra de colores para especificar el método que

usará para elegir un color de texto.

Pruebe con cualquiera o con todos los métodos de elección de color hasta que encuentre un color de texto satisfactorio.

Sugerencia

El color de texto solo puede aplicarse en las vistas Programa de un día y Programa de agente extendido, cuando desmarca la casilla de verificación Vista completa y puede ver los códigos cortos de los elementos del programa.



8. Para guardar sus opciones, haga clic en **Guardar** en la parte superior de la ventana.

Importante

Si selecciona un elemento diferente en el panel Objetos sin guardarlo, aparece el cuadro de diálogo Confirmación: Hay cambios que no se han guardado. Presione Sí para guardar cambios, No para descartar los cambios o Cancelar para cancelar la acción. Haga clic en Sí, No o Cancelar.

Definir colores específicos por centro

Para definir colores específicos por centro:

- 1. Seleccione la ficha Configuración.
- 2. Seleccione Colores del menú Vistas.
- 3. Seleccione la ficha **Específico** en el panel **Objetos**.
- 4. En la ficha **Específico**, expanda () uno de los nodos **Tipos**.
- 5. En el árbol **Objeto** que se encuentra debajo del nodo **Tipo**, seleccione uno o más objetos. Un objeto puede ser una unidad de negocio, un centro o un color específico. Todas sus opciones de la Herramienta colores se aplicarán solamente al objeto o objetos seleccionados.
- 6. Haga sus selecciones de color de fondo y color de texto de la misma manera que está descrito en los pasos 4-8 para colores predeterminados, en el procedimiento de colores predeterminados de arriba.