This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vista Gráficos de datos históricos

7/23/2025

Sumario

- 1 Vista Gráficos de datos históricos
  - 1.1 Mostrar la vista Gráficos
  - 1.2 Establecimiento de fechas, estadísticas, período y granularidad
  - 1.3 Leer el gráfico y la leyenda
  - 1.4 Opciones de Cálculo y Filtro

Vista Gráficos de datos históricos

La vista **Gráficos** se utiliza para mostrar datos históricos en un gráfico de líneas. Véase la imagen de la barra de herramientas y la descripción de los botones.

Las siguientes secciones cubren:

- Mostrar la vista Gráficos.
- Establecer las fechas, estadísticas y granularidad.
- Leer el gráfico y la leyenda.
- Opciones de cálculo y filtro.

Mostrar la vista Gráficos

Para mostrar la vista **Gráficos**:

1. En el menú **Inicio** de la barra de herramientas, seleccione **Pronóstico**.
2. En el menú **Pronóstico** de la barra de herramientas, seleccione **Datos históricos**.
3. En el menú **Datos históricos** de la barra de herramientas, seleccione **Gráficos**.
4. En el árbol **Objetos**, seleccione una **actividad**, **actividad de múltiples centros**, **Centro**, **Unidad de negocio** o **Empresa**.

Establecimiento de fechas, estadísticas, período y granularidad

Utilice los controles para personalizar la visualización de datos en el gráfico y la tabla:

- **Lista desplegable** *Período*—Cambiar el rango de tiempo del gráfico y la cuadrícula seleccionando **Año**, **Mes**, **Semana** o **Día**.
  Las opciones que aparecen en la lista desplegable **Granularidad** dependen del valor seleccionado en la lista desplegable **Período**.
- **Lista desplegable** *Mostrar estadísticas*—Especifica qué datos se muestran en el gráfico y en la tabla al seleccionar entre estas opciones: **Volumen de interacciones**, **AHT**.
- Utilice los controles de selección de fecha estándar (parte superior derecha de la ventana) para pasar a una semana diferente dentro del rango de fechas del **Pronóstico maestro**.

Leer el gráfico y la leyenda

El gráfico muestra las estadísticas, las fechas, el período y la granularidad seleccionados. El eje vertical indica las unidades mostradas.

La **Leyenda**, en la parte inferior, identifica los colores que usa el gráfico para representar estadísticas particulares. La **Leyenda** cambia dependiendo de las estadísticas seleccionadas.

Opciones de Cálculo y Filtro

Puede usar el siguiente botón de la barra de herramientas **Acciones** (este comando también aparece en el menú **Acciones**):

Icono	Nombre	Descripción
	Utilizar actividades de múltiples centros	Controla si el cálculo de la información agregada que efectúa WFM Web incluye actividades de múltiples centros. Únicamente puede seleccionar este botón si primero seleccionó una **actividad de múltiples centros**, **una unidad de negocio** o una **Empresa** en el **árbol** Objetos. Si establece este botón en**Activado**, WFM retiene la última selección—en la vista actual y en todas las demás vistas que contengan actividades de múltiples centros—lo que evita tener que hacer clic en ese botón cada vez que se desee mostrar datos de la actividad de múltiples centros seleccionada.