



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

IMW: Seleccionar agentes

# IMW: Seleccionar agentes

Para llenar la página **Seleccionar agentes** en el **Asistente para inserción múltiple** (IMW):

1. Seleccionar cualquier combinación de **agentes**.  
Puede seleccionar agentes individuales de múltiples equipos, o seleccionar equipos completos o el centro entero. solo los objetos que haya seleccionado la última vez que hizo clic en **Obtener datos** están disponibles.
2. Si lo desea, seleccione **Insertar solo si no hay errores** y/o **Mostrar advertencias**.

Si selecciona la casilla de verificación **Insertar solo si no hay errores**, cuando intente guardar nuevos elementos, WFM Web no insertará ninguno de esos elementos si el servidor devuelve un error de validación de programa.

Si selecciona la casilla de verificación **Mostrar advertencias**, WFM Web muestra cualquier advertencia de validación de programa generada si inserta elementos en los programas del agente.

## Sugerencia

Si también se producen errores de validación de programa, WFM Web no inserta los cambios en el programa.

3. Si está editando el **Programa maestro** y tiene autorización de seguridad **Aprobar cambios**, puede seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar automáticamente elementos insertados** para hacer que sus cambios sean insertados inmediatamente en el **Programa maestro**. Si no tiene la autorización de seguridad necesaria, esta casilla de verificación aparece vacía e inhabilitada. En ese caso, las inserciones que haya hecho estarán pendientes y deben ser revisadas y aprobadas antes de que tengan efecto en el **Programa maestro**.

Si desea editar un escenario de programa, tiene la opción de seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar automáticamente elementos insertados**. Si se activa, sus cambios se ejecutarán en el escenario de programa. Si no se activa, sus cambios se colocan en estado **Pendiente**. Los mismos se pueden ejecutar o revertir utilizando el [Asistente de ejecución/reversión múltiple](#). Los cambios pendientes en un escenario de programa no se transfieren al **Programa maestro** cuando se publica el programa.

4. Haga clic en **Siguiente** para abrir la página [Seleccionar fechas](#).  
Haga clic en **Cancelar** si desea cerrar el asistente sin guardar su selección.