



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Ventana Limpieza de programa maestro

Ventana Limpieza de programa maestro

La ventana **Limpieza del Programa maestro** se utiliza para eliminar información del **Programa maestro** para las fechas y agentes seleccionados. Debe tener la autorización de seguridad **Limpieza del Programa maestro**.

Advertencia

Esta característica elimina todos los datos previamente guardados que fueron guardados para los rangos de fecha y agentes seleccionados. Genesys recomienda que no use la función Borrar Programa maestro a menos que sea absolutamente necesario. Si necesita limpiar los datos del Programa maestro, Genesys recomienda extraer previamente los datos a un escenario de programa (con el uso del **Asistente de publicación de programa**) y/o crear una copia de seguridad de la base de datos de WFM.

Para eliminar información del **Programa maestro**:

1. En la sección **Limpiar fechas**, seleccione el rango de fechas cuyos datos desea eliminar. Puede escribir la **Fecha de inicio** y la **Fecha de finalización**, o utilizar las flechas hacia arriba hacia abajo para modificar las fechas mostradas. También puede hacer clic en el botón **Abrir calendario emergente**  para mostrar un **Calendario mensual** que puede utilizar para saltar a otras fechas.
2. Desde la lista **Agentes**, seleccione los agentes cuya información de programa desea eliminar. Puede expandir las unidades de negocio para ver sus centros, y puede expandir los centros para ver sus equipos y agentes. Se puede seleccionar cualquier número de agentes. (Como opción predeterminada, no hay agentes seleccionados).
3. Haga clic en **Finalizar** para eliminar la información especificada del **Programa maestro**. O haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana sin cambiar el **Programa maestro**.

A medida que comienza la limpieza, la barra de progreso muestra información adicional en corchetes:

- Número de agentes seleccionados.
- Número de equipos seleccionados para un centro en concreto.

Si se muestra un asterisco (*) en lugar de un número, esto indica que todos los agentes o equipos en el centro fueron seleccionados.