



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[NSSW: Seleccionar actividades](#)

NSSW: Seleccionar actividades

Para completar la pantalla **Seleccionar actividades** del **Asistente de nuevo escenario de programa** (NSSW):

1. Seleccione todas las actividades que desea incluir en este programa.
2. En la lista **Actividades**, puede expandir las unidades de negocio para ver sus centros y expandir los centros para ver sus actividades.

Sugerencia

Puede seleccionar cualquier número de actividades o agregar actividades posteriormente, pero solo puede agregarlos para los centros que seleccione ahora en esta pantalla.

3. Opcional: Seleccione la casilla de verificación **Filtrar agentes por contratos adicionalmente** para habilitar la página **Filtrar por contratos**, que aparece a continuación cuando se habilita.
4. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.

Validación del día de inicio de la semana

WFM aplica las reglas de validación siguientes:

- Si selecciona las actividades de dos UN con días de inicio de semana diferentes, aparece la advertencia siguiente:
No es posible crear escenario de programa para las unidades de negocio seleccionadas, porque tienen días de inicio de semana diferentes. Se debe seleccionar UN con el mismo día de inicio de semana para continuar.
- Si selecciona UN con el mismo día de inicio de la semana, pero elige una fecha de inicio del escenario que no es el día de inicio de la primera semana, aparece la siguiente advertencia y no le permitirá continuar:
La fecha de inicio del escenario seleccionada no coincide con el día de inicio de semana de la(s) unidad(es) de negocios seleccionada(s), <nombre del día de la semana>. Vuelva a la página anterior y seleccione la fecha de inicio adecuada.

La selección de fecha del **Asistente de nuevo escenario de programa** controla el uso de los valores de configuración regional y no intenta aplicar el día de inicio de la semana.