



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Centros

5/8/2025

Centros

Los centros pueden ser equivalentes a las centrales telefónicas, que están definidos en Genesys Configuration Manager y se importan a WFM.

Puede crear centros en WFM que no estén relacionados con una central telefónica. Estos son apropiados cuando las centrales telefónicas no se correlacionan con la organización de su empresa. Por ejemplo, una ubicación individual podría dividirse en múltiples entidades para reflejar divisiones a lo largo de líneas de **unidades de negocio**.

Vaya a **Configuración > Organización** y seleccione **Centros**. Ahora puede:

- **Crear nuevos centros**
- **Editar centros**
- **Eliminar centros**
- **Asociar a agentes con centros**
- **Distribuir agentes entre los equipos**