



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[Seleccionar agentes](#)

Seleccionar agentes

Utilice la pantalla **Seleccionar agentes** del Asistente de regeneración de programa de un día para seleccionar uno o más equipos o agentes en un equipo.

1. En **Seleccionar agentes**, se pueden expandir las unidades de negocio y los centros para mostrar los agentes. El árbol muestra solo aquellos agentes que tienen las habilidades necesarias para las actividades programadas.
Puede seleccionar agentes individuales de múltiples equipos, o seleccionar equipos completos o el centro entero.

Aparece un fondo resaltado alrededor de los nombres de los Agentes cuyo programa se editó en el rango de fechas seleccionado después de la última generación o regeneración.
2. Seleccione **No regenerar programas de agente modificados** para excluir agentes cuyos programas ya se hayan cambiado desde la última vez que el programa se generó, regeneró o publicó.
3. Haga clic en **Siguiente** (o en **Finalizar** si esa es la opción que se ofrece).