



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Configurar un Escenario de ofertas

7/27/2025

Configurar un Escenario de ofertas

Comenzar en [Vista de Escenarios de programa](#).

1. Crear un Escenario de pronóstico

- a. Crear un [Nuevo Escenario de pronóstico](#).
- b. Define la(s) semana(s) de trabajo que este pronóstico abarca y las actividades que necesita.
- c. [Construir volúmenes](#), [Construir personal](#) y luego [Publicar el pronóstico](#).

Esto transfiere el pronóstico a la base de datos del programa maestro, así que puede configurar un programa de ofertas. Siga todos estos pasos exactamente como lo haría para crear un programa de no ofertas.

2. Crear un Escenario de programa

- a. Crear un [Nuevo escenario de programa](#).
- b. Define los [Parámetros generales](#) incluyendo la **Fecha de inicio**, la **Fecha de finalización** y la [Fecha de finalización extendida](#).

Por ejemplo, puede crear un programa de ofertas de 1 semana con **Fecha de inicio** el 3 de junio de 2007 y **Fecha de finalización** el 9 de junio de 2007, y cuya **Fecha de finalización extendida** sea el 1 de septiembre de 2007. El programa de una semana que presente a los agentes para la oferta se puede aplicar al tercer trimestre de 2007. Los Agentes pueden ver la **Fecha de finalización extendida** durante las ofertas, por lo tanto saben que están haciendo ofertas en los programas durante todo el tercer trimestre.

- c. Seleccione [Actividades](#) y [Perfiles de agentes](#).
También puede seleccionar agentes reales, pero sus programas no serán de ofertas.
- d. Generar el [escenario](#).

3. Configurar el Escenario para ofertas

- a. [Generar el Programa de ofertas](#).
- b. Definir *qué* agentes pueden ofertar en el [diálogo Selección de candidatos de oferta](#).
- c. Definir *cómo* los Agentes pueden ofertar en el [Asistente de proceso de control de oferta](#).