



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Escenario de un día: Cuadro de diálogo Revisar mensajes (Guardar)

Escenario de un día: Cuadro de diálogo Revisar mensajes (Guardar)

Use este cuadro de diálogo para responder a cualquier advertencia o error que el servidor devuelva durante el último intento para guardar el programa editado de un agente.

El cuadro de diálogo incluye las columnas y los controles siguientes:

Nombre del equipo	Muestra el equipo al que pertenece este agente.
Nombre del agente	Muestra el agente cuyo programa generó este mensaje.
Mensajes	Muestra el tipo de mensaje (sea de Advertencia o Error), el código numérico y el mensaje de texto.
Acción	<p>Utilice la lista desplegable de cada mensaje para seleccionar una acción para resolver la advertencia o el error:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guardar—Guarda el programa de agente editado. Es la acción predeterminada para advertencias. No está disponible para programas de agentes cuyas ediciones generaron errores (que son más graves que las advertencias). • Corregir después— No intenta guardar el programa de agentes, pero lo mantiene en la cuadrícula De un día de manera que pueda modificarse. Es la acción predeterminada para programas de agentes cuyas ediciones generaron errores. • No guardar—Descarta el cambio que causó la generación de la advertencia o error.
Aceptar	Cierra el cuadro de diálogo, aplica sus acciones seleccionadas y recupera los datos nuevos del servidor.
Cerrar	Cierra el cuadro de diálogo sin guardar o actualizar los datos.

Estos errores y advertencias se generan mediante cambios de programas manuales que se realizaron en la vista **De un día**. Difieren de los errores y advertencias de **Validación**, que WFM Web genera durante el proceso de **generación del programa**.