



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Cuadro de diálogo Detalles de programa

## Cuadro de diálogo Detalles de programa

Utilice el cuadro de diálogo **Detalles de programa** para ver información acerca de los programas de los dos agentes que participan en un canje de programas propuesto.

Cada columna muestra la información de un agente, en las siguientes filas:

<b>Agente</b>	El nombre del agente.
<b>Fecha</b>	Fecha para la cual se mostrarán los detalles.
<b>Horas pagadas</b>	Total de horas pagadas a un agente durante los estados/actividades programados.
<b>Detalles del programa</b>	Estados o actividades para los cuales está programado este agente.
<b>Prog. Asistencia: Hora de inicio</b>	La hora de inicio programada del agente para estos estados/actividades.
<b>Prog. Asistencia: Hora de finalización</b>	La hora de finalización programada del agente para estos estados/actividades.