This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Estadísticas para actividades de múltiples centros

7/27/2025

Estadísticas para actividades de múltiples centros

Utilice el panel **Estadísticas de actividades de múltiples centros** para asociar las estadísticas con las actividades seleccionadas. Al definir una estadística, le indica a WFM qué estadísticas y qué objetos supervisar para cada actividad. Las estadísticas de actividades en múltiples centros se definen de la misma manera que se definen las estadísticas de actividades regulares.

Para información básica sobre actividades, tipos de actividad y cómo configurar actividades, consulte Configurar estadísticas para actividades.

Asociar estadísticas con actividades de múltiples centros

Para asociar estadísticas con actividades de múltiples centros:

1. Seleccione la **Unidad de negocio** que contiene las actividades de múltiples centros que desea asociar con las estadísticas.
2. En el panel **Propiedades de las actividades**, seleccione **Estadísticas**.
3. En el panel **Estadísticas de la actividad**, haga clic en **Agregar información de estadísticas a la actividad** .
4. En el panel **Tipo de estadística**, configure las estadísticas como en los pasos 3-11 en el procedimiento Agregar estadísticas a actividades. Véase también Configuración de estadísticas recomendada.

   ### Sugerencia

   El panel **Estadísticas** muestra diferentes estadísticas, dependiendo de la combinación de **Tipo/Objeto** que elija. Los tipos de estadísticas están predefinidos y no todos los tipos de estadísticas se aplican a todos los tipos de actividad. Las actividades del personal fijo no utilizan estadísticas. Por lo tanto, si selecciona una actividad del tipo **Trabajo de personal fijo**, el panel **Estadísticas** no se muestra.

5. Después de seleccionar el **Tipo** y el **Objeto**, se habilitan las listas desplegables y puede elegir estadísticas de la lista.
   Para obtener una descripción de todos los tipos, objetos, estadísticas y filtros, consulte Propiedades de las estadísticas.

Para obtener más información acerca de las estadísticas para una actividad de múltiples centros, consulte Propiedades de las estadísticas.

Eliminar estadísticas de las actividades de múltiples centros

Para eliminar una estadística de una actividad de múltiples centros, siga los pasos en el procedimiento Eliminar estadísticas de las actividades.