

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Cuadro de diálogo Estados

4/16/2025

Cuadro de diálogo Estados

Utilice el cuadro de diálogo **Filtros de estados** para controlar qué **Estados** se muestran:

- Seleccione las casillas de verificación de los **Estados** que desea mostrar. De forma predeterminada, todos los **Estados** se seleccionan para ser mostrados.
- 2. Borre las casillas de verificación de las actividades que desea ocultar.
- 3. Puede seleccionar los **Estados** en la parte superior de la lista para seleccionar toda la lista de una sola vez.
- 4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar sus selecciones o en **Cancelar** para abandonarlas.

WFM filtra la vista de acuerdo a sus selecciones.