



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Asistente de intercambio de programas de agentes

7/27/2025

Asistente de intercambio de programas de agentes

El **Asistente de intercambio de programas de agentes** se utiliza para intercambiar los programas de dos agentes en el mismo escenario de programa:

1. Haga clic en el botón **Intercambiar** de la barra de herramientas **Acciones** de una vista **De un día**, **Agente extendido** o **Semanal**.
Para vista **Semanal** se abre la pantalla **Seleccionar fecha y primer agente**. Continuar con el **Paso 2**.

Para la vista **Agente extendido** o **De un día**:

- Si previamente seleccionó un agente, se abre la pantalla **Seleccionar segundo agente**. Continuar con el **Paso 5**.
 - Si no se selecciona ningún agente, se abre la pantalla **Seleccionar fecha y primer agente**. Continuar con el **Paso 2**.
2. Seleccione la **Fecha de inicio** y la **Fecha de finalización**.
Estas fechas deben estar dentro del rango de fechas del escenario de programa.
 3. Desde la lista **Seleccionar agente**, seleccione el primer agente.
En esta lista de jerarquías, puede expandir las unidades de negocio para ver sus centros, equipos y agentes. Puede seleccionar un solo agente real o perfil.
 4. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la segunda pantalla del Asistente: **Seleccionar segundo agente**.
 5. Desde la lista **Seleccionar agente para intercambiar**, seleccione el agente con el que desea intercambiar programas.
Puede seleccionar un solo agente real o de perfil.
 6. Haga clic en **Finalizar**.

Si el intercambio se realiza de manera satisfactoria, el asistente se cierra y devuelve al usuario a la vista anterior.