



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Canjes

4/17/2025

Canjes

El módulo Canjes se usa para revisar, y aceptar o rechazar, los canjes de programa propuestos por los agentes. Las características de este módulo son:

- [La lista de canjes.](#)
- [La ventana Comentarios de canje.](#)
- [La ventana Detalles de programa.](#)

Las secciones y vínculos siguientes contienen estos temas:

- [Uso de la lista de canjes.](#)
- [Cómo funcionan los canjes.](#)

Vista Uso de la lista de canjes

La vista [Lista de canjes](#) muestra simultáneamente la información de canjes de programa en una semana con respecto a un centro. Los controles le permiten ver [detalles](#) sobre cada canje, para aceptar o rechazar el canje, y para introducir [comentarios](#) sobre su decisión.

Las propuestas de canje aparecen en la vista Lista de canjes si cumplen con los siguientes criterios:

- El canje no se ha aprobado automáticamente. La aprobación automática se basa en las reglas de canje incorporadas de WFM, o en las reglas de canje configuradas de los tipos de excepción.
- El canje no ha sido cancelado automáticamente. El WFM cancela automáticamente una propuesta de canje si el programa de agente ha sido modificado de alguna manera en el Programa maestro desde que la solicitud de canje fue hecho. Por ejemplo, un supervisor ha modificado explícitamente el programa del agente o se ha aprobado y ejecutado otro canje con datos de programa superpuestos.
- El canje no se ha rechazado automáticamente. El WFM rechaza automáticamente una propuesta de canje si el programa de agente se sobrepone con el programa nocturno desde el día anterior para un recipiente de agente.
- El canje aún no ha sido [aprobado o rechazado](#) explícitamente por un supervisor (Una vez que se toma una decisión al respecto, el canje desaparece).

Si no es aprobada o rechazada antes de su fecha efectiva, la propuesta de canje expira y el canje no se lleva a cabo.