

# **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

VBW: Seleccionar distribución de eventos

## VBW: Seleccionar distribución de eventos

Utilice la pantalla Seleccionar distribución de eventos en el Asistente de generación de volúmenes (VBW) para ver y opcionalmente cambiar el método de distribución de la sobreposición seleccionada en un escenario de volúmenes de pronóstico.

#### Sugerencia

La funcionalidad de esta página duplica la ficha Distribución de la página Sobreposiciones, si se seleccionó **Utilizar siempre la distribución ingresada** en la ficha **Propiedades** de esa página.

**Gráfico**—Muestra la misma información que muestra la cuadrícula que está debajo, pero en forma gráfica.

Cuadrícula—Muestra y permite editar la distribución de la sobreposición en las siguientes columnas:

- Impacto diario o por hora—Cada fila muestra un incremento durante el cual estará vigente la sobreposición. El incremento real (Día u Hora) se configura en Difundir.
- Valor de distribución—Muestra el valor de distribución de cada incremento. El valor predeterminado en cada celda es 0.
  - Si la sobreposición seleccionada es del tipo impacto, puede ingresar valores desde -100 hasta 9999 en la cuadrícula.
  - Si la sobreposición seleccionada es del tipo redistribución, puede ingresar valores desde 0 hasta 100 en la cuadrícula.

### **Importante**

Si el total de todos los valores de la cuadrícula no equivale a 100, recibirá una advertencia y no podrá quardar los cambios realizados a la sobreposición.