



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

[VBW: Seleccionar datos históricos](#)

## VBW: Seleccionar datos históricos

Utilice la pantalla **Seleccionar datos históricos** en el Asistente de generación de volúmenes (VBW) para definir el rango de tiempo de los datos históricos con la opción de utilizar plantillas de superposición. Si seleccionó el método **Copiar datos históricos**, esta pantalla incluye un campo **Tasa de crecimiento**.

El asistente abre esta pantalla si el **Método de generación** es **Motor experto en promedios**, **Motor de modelaje universal** o **Copiar datos históricos**.

1. **Seleccione** la **Fecha de inicio** de los datos históricos que desea utilizar.
  - Seleccione el mismo día de la semana como el primer día del escenario de pronóstico. Por ejemplo, si la fecha de inicio objetivo es un martes, la fecha de inicio de los datos históricos también debe ser un martes.
2. Seleccione la **Fecha de finalización** de los datos históricos.

### Sugerencia

Si seleccionó **Copiar datos históricos** en la pantalla **Seleccionar método de generación de datos**, este campo se deshabilita. Si el campo de **Fecha de finalización** está habilitado:

- Puede seleccionar un rango de fechas tan corto como un día, o tan largo como el escenario de pronóstico para el cual está generando datos.
- Las mismas fechas de inicio y finalización históricas se utilizan para todas las actividades seleccionadas en la **pantalla Seleccionar actividades**.

### Sugerencia

Recuerde que distribuir eventos no afecta a los datos históricos, solo al pronóstico.

3. Si el **Método de generación** es un **Motor experto en promedios** o el **Motor de modelaje universal**, puede sumar períodos históricos adicionales a la lista, para especificar los datos históricos exactos que desee utilizar (y omitir los datos que no desee utilizar) .
  - Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva fila en el área **Utilizar datos históricos**.
  - Resalte una fila en el área **Utilizar datos históricos** y haga clic en **Eliminar** para eliminar esa fila.

### Importante

No se pueden superponer varias filas.

4. Si seleccionó el método **Copiar datos históricos** en la pantalla anterior, ingrese un número en el campo **Tasa de crecimiento**. Este campo opcional le permite aumentar o reducir los datos históricos en un porcentaje especificado. El valor no puede ser menor que -100 %.
5. La siguiente serie de pantallas depende del **Método de generación** y de si ha seleccionado la casilla de verificación **Utilizar plantilla de superposición**.
  - Si el **Método de generación** es **Copiar datos históricos** y no se está utilizando la plantilla de superposición, haga clic en **Finalizar**.
  - Si el **Método de generación** es **Copiar datos históricos** y desea utilizar una plantilla de superposición, haga clic en **Siguiente** para abrir una pantalla para **seleccionar plantillas**.
  - Si el **Método de generación** es **Motor experto en promedios** o **Motor de modelaje universal**, la siguiente pantalla depende de si se desea utilizar una plantilla de superposición.
    - Si no seleccionó la casilla de verificación **Utilizar plantillas de superposición**, haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla **Seleccionar eventos**.
    - Si seleccionó la casilla de verificación **Utilizar plantillas de superposición**, haga clic en **Siguiente** para abrir una pantalla donde pueda **cargar plantillas**.