



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Configuración

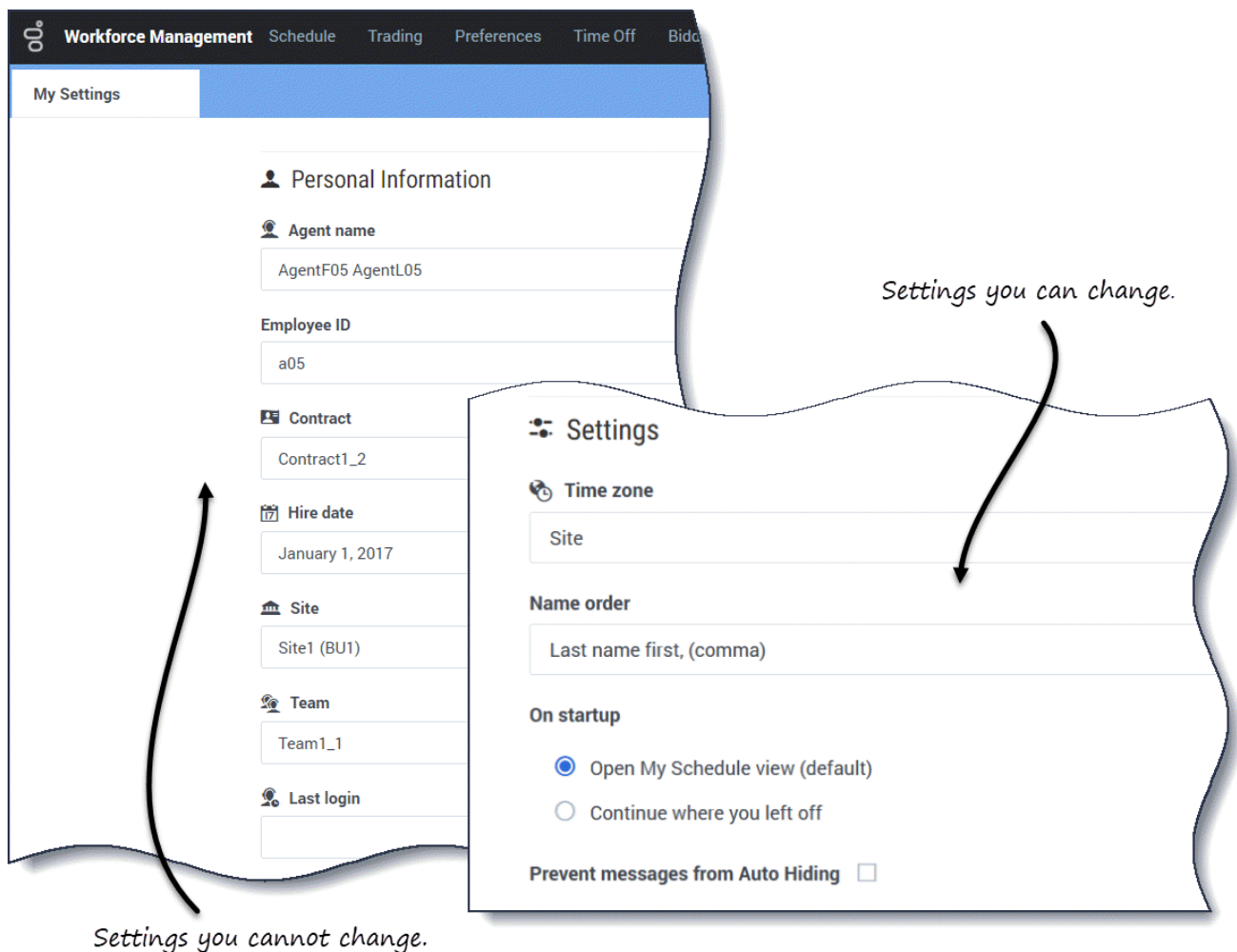
Configuración

Las vistas en el módulo **Configuración** permiten el acceso a la información personal, acuerdos de transporte compartido y los totales de excepciones. Haga clic en **Configuración** para mostrar el menú desplegable que enumera las vistas de este módulo:

- Mis valores
- Mi transporte compartido
- Navegar transporte compartido
- Totales de excepciones

Ver mis valores

La información de esta vista se muestra en dos secciones: **Información personal** y **Configuración**.



La sección **Información personal** incluye: su nombre, ID de empleado, contrato, fecha de contratación, sede (unidad de negocios), equipo y fecha/hora de su último inicio de sesión.

No puede cambiar ninguno de estos datos. Si su supervisor cambia algo, WFM actualiza esta información en consecuencia.

La sección **Configuración** incluye:

- **Zona horaria**—Mantenga la zona horaria de la sede (predeterminada) o cámbiela por la actual.
- **Orden de nombre**—Cambie el orden de su nombre; el orden de los tres que elija (**Nombre primero** [predeterminado], **Apellido primero** o **Apellido primero, separado del nombre con coma**) es como aparecerá en la interfaz.
- **En el inicio**—Cambia la vista que prefiere ver al iniciar. Las opciones son: **Abrir vista Mi planificación** (predeterminado) o **Continuar desde donde dejó**.
- **Evitar que los mensajes se oculten automáticamente**—Marque esta casilla para evitar que los mensajes de error, confirmación o validación desaparezcan después de 5 segundos. Cuando está marcada, los diálogos de mensajes permanecen abiertos hasta que se hace clic en **Cerrar**.

Si selecciona una zona horaria que no sea la predeterminada, (opción **Sede**), los módulos **Planificación, Canjes, Preferencias** y **Tiempo libre** muestran la información según la selección.

Sugerencia

WFM es una aplicación web, por lo que cualquier modificación que realice en los ajustes de **Zona horaria, Orden de nombre** y **En el inicio** se guarda en la caché del navegador. Si el administrador o alguien de su centro de contacto ha establecido restricciones sobre la forma en que su navegador realiza el almacenamiento en caché, es posible que sus cambios no se guarden y tenga que cambiar la configuración cada vez que se conecte. Esto también puede ocurrir si se conecta a WFM utilizando un navegador diferente al que utilizó para guardar la configuración, o si está utilizando una versión de navegador más antigua, como Internet Explorer 7.