



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Gestión de propuestas canje en varias sedes

7/29/2025

Sumario

- 1 Gestión de propuestas canje en varias sedes
 - 1.1 Gestionar propuestas de canje que usted envía
 - 1.2 Gestionar propuestas de canje que se le ofrecen
 - 1.3 Gestionar propuestas de canje enviadas a la comunidad
 - 1.4 Ver los detalles de la propuesta
 - 1.5 Responder a propuestas de canje

Gestión de propuestas canje en varias sedes

WFM le permite filtrar las propuestas de canje por **Mis canjes**, **Ofrecido a mí** o **Propuestas comunitarias** en la vista **Canjes**. WFM muestra todas las propuestas cuyo rango de fechas cae dentro del mes seleccionado. De forma predeterminada muestra el mes actual, pero puede cambiarlo al seleccionar un mes diferente en el **calendario**.

Este tema describe cómo utilizar el filtro para cambiar la forma en que se muestran las propuestas, de modo que pueda completar varias tareas y encontrar información detallada sobre los agentes de canje, las propuestas y los horarios de forma rápida y sencilla.

Gestionar propuestas de canje que usted envía

Haga clic en el menú desplegable del filtro y seleccione **Mis canjes**.

Trades

My Trades

My business unit

No Actions display if declined by both parties.

Proposer	Responder	Status		Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule
AgentF01 AgentL01	AgentF11 AgentL11	Open		8/2/17-8/3/17	8/2/17-8/3/17	16:00	
AgentF01 AgentL01	AgentF05 AgentL05	Open / Accepted		8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	08:00 / 24:00	Thanks! Let's trade.
AgentF10 AgentL10	AgentF01 AgentL01	Declined / Declined		8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	24:00 / 08:00	This is from a10 Age
AgentF01 AgentL01		Open		8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17	08:00	from a01

Second filter is disabled when "My Trades" is selected.

WFM muestra las propuestas de canje que usted ha creado y las propuestas de otros agentes a las que ha respondido (ofrecidas solo a usted y a la comunidad).

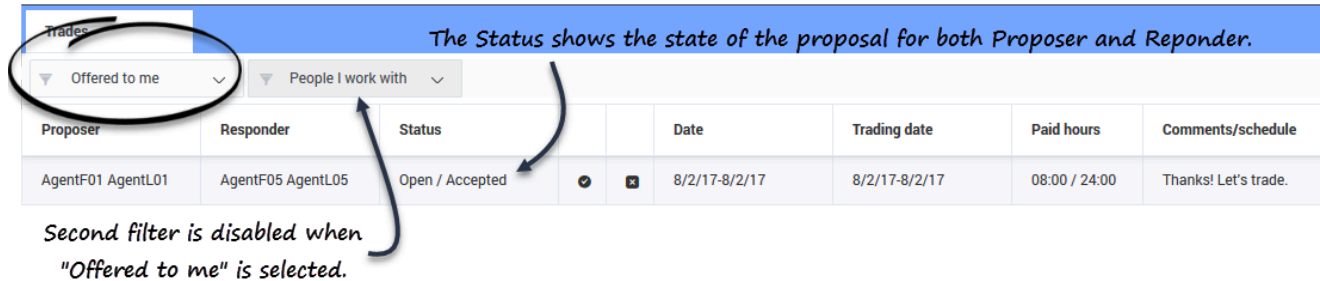
Puede ver sus propuestas y sus detalles, aceptar o rechazar las propuestas de canje de otros agentes y cancelar sus propuestas o respuestas.

La columna **Estado** de esta vista muestra el estado de cada canje para cada participante—la **Persona que propone** y el **Responder**—en este formato: **Abierto / Aceptado**.

Haga clic en cualquier lugar de una fila seleccionada para abrir los **Detalles de propuestas**.

Gestionar propuestas de canje que se le ofrecen

Haga clic en el menú desplegable del filtro y seleccione **Ofrecido a mí**.



The Status shows the state of the proposal for both Proposer and Reponder.

Proposer	Responder	Status	Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule
AgentF01 AgentL01	AgentF05 AgentL05	Open / Accepted	8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17	08:00 / 24:00	Thanks! Let's trade.

Second filter is disabled when "Offered to me" is selected.

WFM muestra las propuestas de canje que se le ofrecieron y las personales que usted creó y que requieren su confirmación.

Puede ver estas propuestas y sus detalles, aceptarlas o rechazarlas.

Después de aceptar o rechazar una propuesta, este canje se elimina de las propuestas en **Ofrecido a mí**, pero permanece en la lista de propuestas **Mis canjes**.

Sugerencia

Puede distinguir entre las propuestas comunitarias y las individuales por los iconos de acción que tiene a su disposición. Las propuestas comunitarias solo tienen el icono **Aceptar**, mientras que las individuales tienen tanto **Aceptar** como **Rechazar**.

Gestionar propuestas de canje enviadas a la comunidad

Haga clic en el menú desplegable del filtro y seleccione **Comunidad**.

Trades

Status is Open and proposal is waiting for someone to accept.

Community My business unit

Proposer	Responder	Status	Date	Trading date	Paid hours	Comments/schedule
AgentF12 AgentL12		Open	8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17	08:00	from a12

Filtered by business unit

WFM muestra solo las propuestas de canje que fueron enviadas por otros agentes a la comunidad.

Puede ver estas propuestas y sus detalles, y aceptarlas.

Después de aceptar una propuesta, este canje se elimina de las propuestas de **Comunidad**, pero permanece en la lista de propuestas de **Mis canjes**.

Ver los detalles de la propuesta

Es posible que desee ver los detalles de la propuesta de canje del horario antes de tomar cualquier acción. Para ello, haga clic en cualquier lugar de la fila que contiene la propuesta.

Proposal details

Wednesday, August 2, 2017

Proposer: AgentF01 AgentL01

Shift: flexible shift, 02:00 AM – 10:00 AM; Activities: Trade MSA_(1496742949979)_Site1; Paid Hours: 08:00

02:00 AM – 10:00 AM 08:00

02:00 AM – 10:00 AM 08:00

Shift: flexible shift ()

Activity Set: Trade MSA_(1496742949979)_Site1

Responder: AgentF05 AgentL05

Shift: 12:00 AM – +12:00 AM; Activities: Activity3; Paid Hours: 24:00

12:00 AM – +12:00 AM 24:00

12:00 AM – +12:00 AM 24:00

12:00 AM – +12:00 AM 00:00

Shift: ()

Activity Set: Activity3

Market Time: Marked Time1_2

Comments

Optionally, enter comments.

Click "Close" if you only want to view the details.

Buttons match the icons in the Actions column.

Close Help Delete

Se abre el cuadro de diálogo **Detalles de propuestas**, que contiene la siguiente información:

- La fecha del canje propuesto
- El nombre del agente proponente
- El nombre del agente que responde (si alguno ha respondido)

- Los detalles del horario, incluyendo: turno, actividades, horas pagadas, tiempo marcado y duración
- Campo de **Comentarios**
- Botones de **Acción**, **Cerrar** y **Ayuda**

Responder a propuestas de canje

	Status		Date	Trading da
AgentL11	Open		8/2/17-8/3/17	8/2/17-8/3/17
AgentL05	Open / Accepted		8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17
AgentL01	Declined / Declined		8/2/17-8/2/17	8/2/17-8/2/17
	Open		8/4/17-8/4/17	8/4/17-8/4/17

Actions icons

For example: = Delete, = Accept, = Decline

Comments:

You are about to cancel the trade.

From agent: AgentF01 AgentL01

For. 8/4/17 - 8/4/17

Enter comments

Cancel

Comments:

You are about to decline the trade proposal.

From agent: AgentF05 AgentL05

For. 8/2/17 - 8/2/17

Enter comments

Cancel

Comments:

You are about to accept the trade proposal.

From agent: AgentF05 AgentL05

For. 8/2/17 - 8/2/17

Enter comments

Click to accept the proposal.

Cancel Help OK

Puede responder a las propuestas de canje de dos maneras:

1. En cualquiera de las tres vistas filtradas de **Canjes**, haga clic en el icono **Acción** de la tabla que corresponda a su elección.

Se abre el cuadro de diálogo Comentarios, que le permite agregar comentarios y responder.

2. Cuando el cuadro de diálogo **Detalles de propuestas** esté abierto, haga clic en el botón **Acción** de la esquina inferior derecha. (Vea [Ver detalles de la propuesta](#))