



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Ayuda de Workforce Management 8.5 para Agentes

Sumario

- [1 Ayuda de Workforce Management 8.5 para Agentes](#)
 - [1.1 Haga un recorrido por la interfaz de usuario de WFM para Agentes.](#)

Ayuda de Workforce Management 8.5 para Agentes

Bienvenido a la Ayuda de Workforce Management (WFM) para Agentes. Utilice esta página para ir directamente a la información que necesita o use el índice para recorrer cada una de las funciones disponibles en la aplicación WFM para Agentes.

Haga un recorrido por la interfaz de usuario de WFM para Agentes.

[Link to video](#)

Vea el video para obtener un vistazo de las funciones y controles de la interfaz de usuario de WFM para Agentes.

Tenga en cuenta que es posible que algunas funciones no estén habilitadas en su centro de contacto.

Introducción

Familiarícese con la interfaz de usuario de WFM para Agentes:

[Cómo iniciar y cerrar sesión](#)

[Opciones de menú y ajustes](#)

[Cambiar la fecha](#)

Horarios y canjes

Vea y ajuste su horario, proponga canjes de horario, vea los horarios de otros agentes:

[Mi planificación](#)

[Detalles de mi planificación](#)

[Otras planificaciones](#)

Disponibilidad y preferencias

Utilice patrones de disponibilidad, agregue preferencias y gestione las solicitudes de tiempo libre:

Ofertas y configuración

Use ofertas de horarios y configure WFM para Agentes.

Patrones de disponibilidad
Cambiar sus preferencias

Solicitar, editar, eliminar y recuperar tiempo libre

Escenarios de ofertas
Asignaciones de ofertas

Cambiar la información personal
Utilizar el transporte compartido