



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

[Vista Detalles de ofertas](#)

Vista Detalles de ofertas

Ha llegado a esta vista desde el panel **Asignación de ofertas** haciendo clic en uno de los nombres de programa o en una semana dentro de cualquier programa.

Haga clic en el nombre de un programa de múltiples semanas para **mostrar todas las semanas en ese programa**.

Haga clic en una sola semana dentro de un programa de múltiples semanas (o en el nombre de un programa de 1 semana) para **mostrar una sola semana**.

Vista Entender los detalles de las ofertas

La línea superior de esta vista muestra el nombre del programa al lado izquierdo y el rango de fecha de programa al lado derecho. Las columnas son:

Columna	Descripción
Fecha	Muestra cada fecha de la semana.
Horas pagadas	Muestra las horas de trabajo pagadas que están programadas para cada día.
Detalles del programa	Muestra las actividades que están programadas para cada día. Esta columna también muestra la información de los recesos.
Hora de inicio de la asistencia programada	Muestra la hora en la que está programado el inicio de su turno y la hora de inicio de cada actividad, así como los recesos durante su día de trabajo.
Hora de finalización de la asistencia programada	Muestra la hora en la que está programada la finalización de su turno y la hora de finalización de cada actividad, así como los recesos durante su día de trabajo.

Si hace clic en una sola semana, o si el programa contiene solo 1 semana, la pantalla mostrará una sola semana dentro del programa.

Si hace clic en el nombre de un programa que contiene varias semanas, la pantalla mostrará varias semanas dentro del programa.