



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

El panel Personal

## El panel Personal

Esta vista muestra su información personal: nombre, ID de empleado, contrato, fecha de contratación, centro (unidad de negocios), equipo, último inicio de sesión y, dependiendo de si realizó una modificación, el centro o su huso horario actual.

Si selecciona un huso horario que no sea el del centro, los módulos Programa, Canjes, Preferencias y Tiempo libre muestran la información según el huso horario seleccionado. (Véase más abajo un ejemplo de la lista desplegable Huso horario).

## Temas

Esta vista también ofrece diversas opciones gráficas de temas de pantalla, conocidas en otros programas como *skins*. Los temas aplican un color diferente a diversos elementos de la pantalla y se muestran como versiones en miniatura de la vista Programa. Para cambiar a un tema diferente, haga clic en el tema deseado y espere unos minutos mientras WFM aplica el nuevo tema.

---

Personal Shared Transport Exception Totals

Agent Name: Ag1 Ag1

Employee ID: Ag1

Contract: None

Hire Date: 3/9/07 8:00 PM

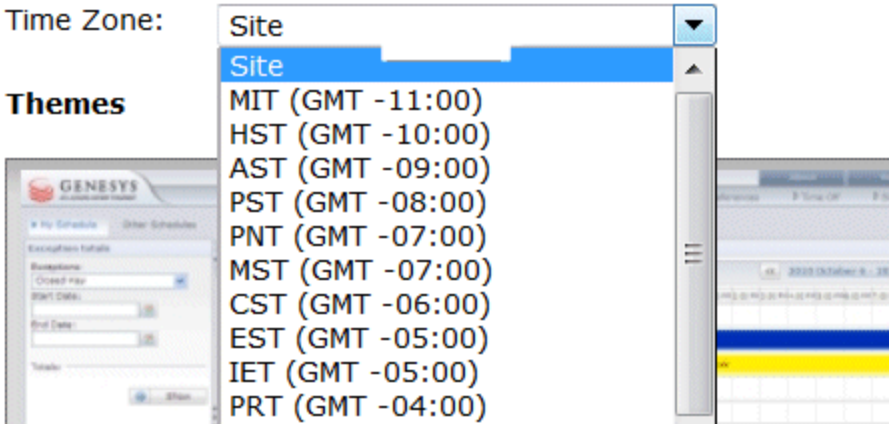
Site:

Team: <None>

Last Login:

Time Zone:

**Themes**



Site

Site

MIT (GMT -11:00)

HST (GMT -10:00)

AST (GMT -09:00)

PST (GMT -08:00)

PNT (GMT -07:00)

MST (GMT -07:00)

CST (GMT -06:00)

EST (GMT -05:00)

IET (GMT -05:00)

PRT (GMT -04:00)

**Figura:** Lista desplegable Huso horario—Panel Personal