



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Programa

7/28/2025

Programa

Dos paneles, ubicados cerca de la parte superior de la ventana Programa, ofrecen diferentes vistas de los programas:

- **Mi Programa**—Muestra la información del programa de la semana actual. (Para mostrar otras semanas, véase **Cambiar la fecha**).
- **Otros programas**—Muestra una lista de otros agentes y sus programas, que permite realizar búsquedas y se puede filtrar y ordenar.