



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

[Ver detalles del programa de otros agentes](#)

Ver detalles del programa de otros agentes

Utilice la ventana emergente Detalles del programa, que le ayudará a identificar aquellos agentes con quienes podrá canjear programas. Esta ventana muestra detalles acerca de las actividades programadas de otro agente, con horas de inicio y finalización, de cada día de la semana seleccionada.

Acerca de la ventana emergente Detalles del programa

La ventana emergente muestra los detalles del programa del agente y la semana identificada en la parte superior. La tabla contiene las siguientes columnas:

Columna	Descripción
Fecha	Cada día de la semana seleccionada aparece en una fila distinta.
Horas pagadas	Número de horas pagadas al agente para esa fecha.
Actividades programadas	Nombres de los elementos de programa de este agente en esta fecha.
Asistencia programada: hora de inicio, hora de finalización	Muestra la hora de inicio y finalización programadas del agente para las actividades que se muestran.

Importante

Algunos tipos de excepciones no aparecen por nombre. En lugar de ello, aparecen marcadas con la etiqueta genérica Excepción. Estas excepciones han sido configuradas por el administrador del sistema para que no se puedan canjear.

Usar la ventana emergente Detalles del programa

- Si hay información oculta, que no aparece en pantalla, utilice la barra de desplazamiento ubicada en el borde derecho para poder verla.
- Para cerrar la ventana emergente, haga clic en el cuadro que se encuentra en la esquina superior derecha.
- Para mostrar una semana diferente, primero cierre esta ventana emergente para restaurar la ventana previa. A continuación, **cambie la fecha** en esa ventana y haga clic en el vínculo del mismo agente dentro de la pantalla de esa semana.