



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Supervisor Help

Generalidades

# Generalidades

## Sugerencia

Esta página es una descripción general de la nueva interfaz del módulo Pronóstico de Workforce Management (WFM). Si está utilizando la interfaz Supervisor clásica y ha llegado a esta página por accidente, consulte la página [Generalidades](#) en la *Ayuda de Workforce Management Web for Supervisors (Classic)*, que describe todos los módulos, incluido el [módulo Pronóstico clásico](#).

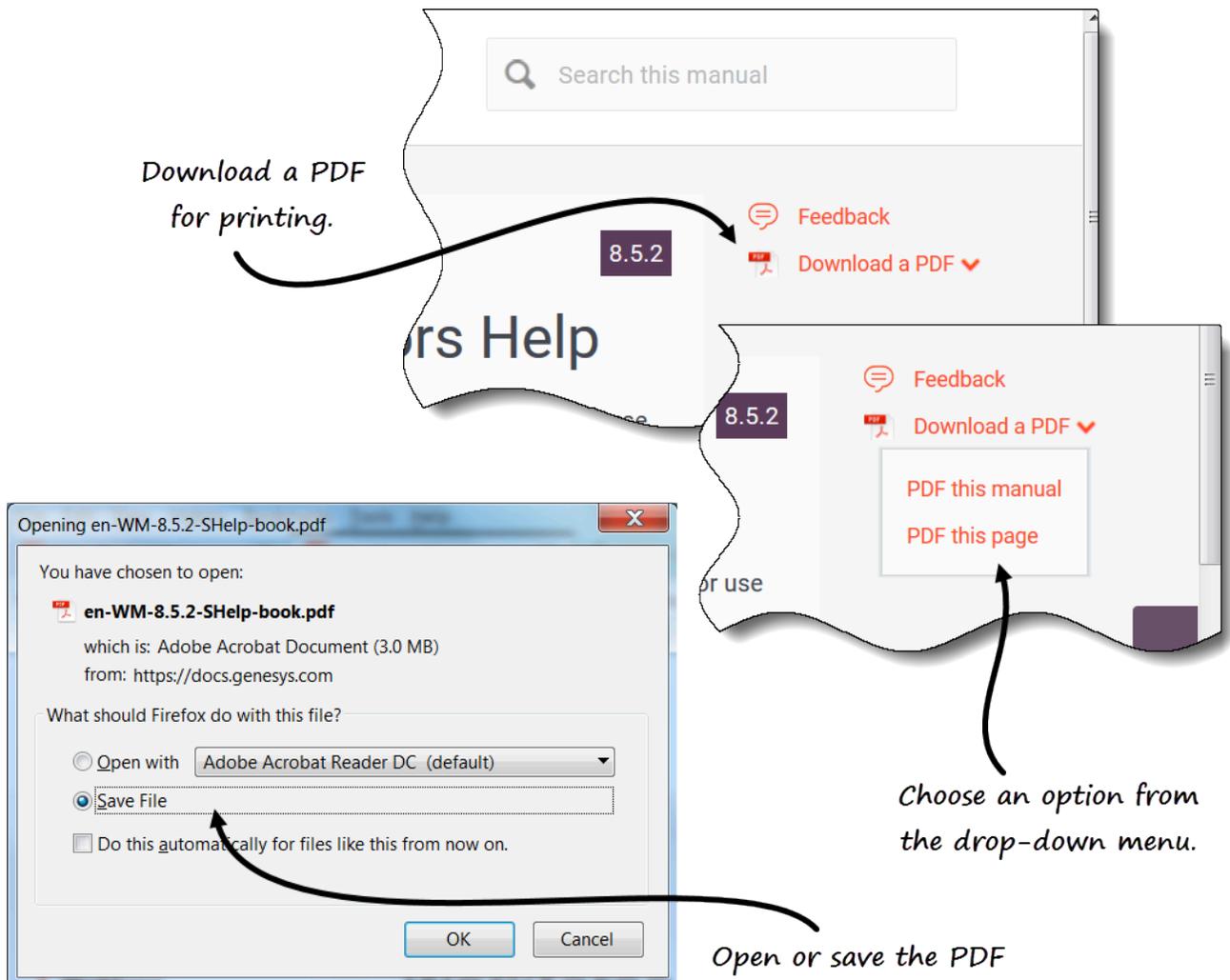
Esta ayuda brinda una guía completa de las características y funciones de la más reciente interfaz Pronóstico de Supervisor de WFM. Adicionalmente a esta información, la ayuda ofrece cierta orientación general sobre el uso de exploradores web. Si necesita más ayuda acerca del uso de su explorador web, consulte el sistema de ayuda del explorador.

## Temas de la ayuda para supervisores

Los siguientes enlaces rojos subrayados lo llevarán directamente a un tema. Los enlaces están disponibles en toda la Ayuda a supervisores para proporcionar fácil acceso a la información.

<a href="#">Introducción</a>	Explica algunos conceptos básicos de WFM Web, como las funciones de seguridad, accesibilidad, limitaciones en los navegadores, configuración del reloj, dónde encontrar un glosario de términos y enlaces a información sobre otros módulos de WFM Supervisors.  Los subtemas incluyen iniciar y cerrar sesión en WFM y una descripción de los controles comunes en la interfaz.
<a href="#">Módulo Pronóstico</a>	Explica cómo realizar predicciones de carga de trabajo y personal para una o más sedes.

## Cómo imprimir esta ayuda en línea



Si prefiere imprimir la Ayuda en lugar de leerla en línea, complete los pasos siguientes:

1. En la sección superior derecha de la página, haga clic en **Descargar PDF**.
2. En el menú desplegable, seleccione una de las dos opciones:
  - **Descargar el PDF de este manual**
  - **Descargar el PDF de esta página**
3. Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Abrir con** para seleccionar la aplicación, con la cual desea ver e imprimir la Ayuda (recomendamos usar Adobe Acrobat v. 9).
  - **Guardar archivo** para guardar la Ayuda en una carpeta en su computadora.
4. Al finalizar la descarga, abra y vea el archivo en su computadora sin conexión o navegue hasta la

carpeta donde guardó el archivo .pdf y utilice la función **Imprimir** de su aplicación para imprimir el archivo.