



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Agregar/eliminar elementos del escenario: Agregar agentes de perfil

Agregar/eliminar elementos del escenario: Agregar agentes de perfil

En el Asistente para agregar/eliminar elementos de escenario, en la pantalla **Agregar agentes de perfil basándose en agentes reales**, los agentes se muestran en un árbol que se encuentra dentro de una tabla con las siguientes columnas:

- **Agentes**—Nombre de cada agente.
- **Presente**—El número de perfiles de agentes, basándose en este agente real, que ya están presentes en el escenario. Esta columna es de sólo lectura.
- **Agregar**—Seleccione la casilla de verificación en esta columna para agregar el perfil de este agente al escenario. Deseleccione la casilla de verificación para no agregar el perfil. Para proceder más rápidamente, puede seleccionar una casilla de verificación individual para cualquier *rama* del árbol: unidad de negocio, centro, equipo—para seleccionar todos los elementos que se incluyan.

Para agregar agentes de perfil, basándose en agentes reales:

1. Seleccione o deseleccione casillas de verificación de agentes individuales, según sea necesario.
2. Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Colocar agentes de perfil en sus equipos, basándose en agentes reales**.
3. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.