

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Agregar/eliminar elementos del escenario: Seleccionar Acciones

7/21/2025

Agregar/eliminar elementos del escenario: Seleccionar Acciones

En el Asistente para agregar/eliminar elementos del escenario, en la pantalla **Seleccionar acción**:

- 1. Seleccione un botón de opción del grupo Acciones:
 - Agregar elementos de escenario—Ejecuta las pantallas Seleccionar acciones, Seleccionar actividades, Filtrar por contratos, Agregar agentes, Agregar agentes del perfil basándose en agentes reales y Agregar perfiles, lo que permite agregar actividades y/o agentes nuevos al escenario.
 - Retirar agentes del escenario—Ejecuta la pantalla Retirar agentes para eliminar agentes del escenario.
- 2. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.