



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Agregar/eliminar elementos del escenario: Seleccionar actividades que se agregarán

Agregar/eliminar elementos del escenario: Seleccionar actividades que se agregarán

En el Asistente para agregar/eliminar elementos de escenario, en la pantalla **Seleccionar actividades para agregar**:

1. Seleccione una o más actividades en el árbol **Actividades**, que incluye unidades de negocio, centros y actividades.

Sugerencia

El árbol muestra solo los centros que incluía el escenario cuando se creó y, de forma predeterminada, las actividades incluidas en el escenario seleccionado se eligen en el árbol y no se pueden desmarcar sus casillas de verificación.

2. Seleccione o desmarque (opción predeterminada) la casilla de verificación **Filtrar adicionalmente agentes por contratos**. Si la selecciona, la siguiente pantalla es **Filtrar por contratos**.
3. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.