



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Informe de propiedades de la actividad

Informe de propiedades de la actividad

Para crear un Informe de propiedades de la actividad:

1. En la ficha **Informes**, seleccione **Informes de configuración** en el menú Vistas.
2. Seleccione **Informe de propiedades de la actividad** en la lista del panel Objetos.
Aparece la primera pantalla del Asistente de informes, el **Encabezado**.
3. Para imprimir un encabezado en el informe, seleccione **Mostrar encabezado** y escriba el texto de encabezado que desee en el cuadro de texto.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **Datos**, seleccione las actividades que desea incluir en el informe.
Puede expandir las unidades de negocio para mostrar sus centros; se pueden expandir centros para mostrar sus actividades. Puede seleccionar cualquier combinación de actividades de múltiples centros.
6. Haga clic en **Finalizar**.
El informe aparece en el [Visor de informes](#).

Contenido del Informe de propiedades de la actividad

Centro [encabezado]	El centro seleccionado, su huso horario y el número máximo de asientos disponibles.
Actividad	Cada actividad que seleccione para ser incluida en el informe.
Horas de operación (Hora de inicio, Hora de finalización)	Las horas de inicio y finalización de cada actividad el día indicado en el formato hh:mm. (Un símbolo de más(+)) antes de la hora de finalización indica que la actividad finaliza el día siguiente).
Máximo de usuarios simultáneos	Número máximo de agentes que se ha programado para que realicen cada actividad en un momento dado.
Personal mínimo	Niveles de personal mínimo que se han configurado para cada actividad. El Nivel mínimo de personal puede ser mostrado como un porcentaje o como número de agentes (consulte Propiedades de la actividad). Si el parámetro del Nivel mínimo de personal está configurado como porcentaje, el valor es mostrado como un porcentaje; por ejemplo, 20%. Si es ajustado como agentes, luego este valor es mostrado como un número; por ejemplo, 20.
Habilidades (Niveles mínimos - máximos)	Las habilidades y los niveles mínimo y máximo de habilidades configurados para cada actividad.
Nombre del conjunto de actividades	El nombre del conjunto de actividades en el que se ha incluido la actividad (si es pertinente).
