



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

[Cuadro de diálogo Ajustar volumen](#)

## Cuadro de diálogo Ajustar volumen

Use el cuadro de diálogo **Ajustar volumen** para ajustar el volumen, el tiempo promedio por llamada (AHT) o ambos para la vista **Volúmenes de escenario** seleccionada.



1. Haga clic en **Ajustar** de la barra de herramientas del escenario **Volúmenes de pronóstico** para mostrar el cuadro de diálogo **Ajustar volúmenes**.
2. Haga clic en la flecha hacia abajo del **Objetivo** y seleccione uno de los siguientes:
  - **Volumen de interacciones**
  - **AHT** (tiempo promedio por llamada)
  - **Volumen de interacciones y AHT**
3. Decida cómo (y cuánto) ajustar los valores en la cuadrícula **Volúmenes de pronóstico**:
  - Seleccione el botón de opción **Ajustar por (%)** e ingrese en el campo un número que sea el porcentaje mediante el cual se ajusten los valores existentes que estén dentro del rango de fechas especificado por la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** a continuación.  
El rango de valores válido es de -99% a 999%.  
O
  - Seleccione el botón de opción **Establecer total** e ingrese en el campo un número que sea el total por el cual se ajusten los valores existentes que estén dentro del rango de fechas que se especifica por la **Hora de inicio** y **Hora de finalización** a continuación.
4. Especifique el rango de fechas para ajustar los valores en la cuadrícula **Volúmenes de pronóstico**:
  - a. En el campo **Hora de inicio**, ingrese o seleccione una fecha de inicio y el intervalo de tiempo.  
Rango: cualquier fecha igual o posterior a la fecha en la parte superior derecha de la cuadrícula **Volúmenes de pronóstico**; 00-23 horas; 00, 15, 30 o 45 minutos.
  - b. En el campo **Hora de finalización**, ingrese o seleccione una fecha de finalización e intervalo de tiempo.  
Rango: cualquier fecha posterior a la fecha de **Hora de inicio**; 00-23 horas; 00, 15, 30 o 45 minutos.
5. Haga clic en **Aceptar**.  
WFM ajusta el pronóstico y la vista reaparece, mostrando sus resultados.