This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Configuración de la unidad de negocio

7/28/2025

Configuración de la unidad de negocio

Se debe tener el derecho de seguridad Acceso a la configuración del backend para ver el panel **Unidades de negocio > Configuración**.

Utilice el panel **Configuración** y los parámetros descritos a continuación para configurar la configuración de Data Aggregator (DA) para la Unidad de negocio.

- **Data Aggregator**—Seleccionar la instancia de Data Aggregator para esta unidad de negocio. Si la aplicación seleccionada no es validada por Genesys Configuration Server o si no se selecciona ninguna aplicación, WFM utiliza el valor predeterminado **<ninguno>**.
  - Icono **Reiniciar Data Aggregator** —Haga clic para reiniciar DA. (WFM Web le solicita guardar los cambios pendientes antes de reiniciar).
- **Stat Server**—Un campo de solo lectura que contiene el nombre de la aplicación Stat Server que se especifica en las propiedades de conexión de la aplicación Data Aggregator seleccionadas. Si no se selecciona ningún DA, o si la aplicación DA o el ID de Stat Server no es válido, este campo está vacío.
- **Empresa**—Ingrese el nombre de la empresa. El valor predeterminado es **Entorno**.
- **Contraseña de empresa**—Ingrese la contraseña de la empresa. La contraseña puede ser cualquier contraseña. Este valor no se muestra en texto sin formato.
- **Perfil de tiempo**—En la lista desplegable, seleccione un perfil de tiempo. Esta lista se completa con los datos del panel **Options\TimeProfiles** de la aplicación Stat Server. El valor predeterminado es **<ninguno>**.