This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Diálogo Crear programas

7/26/2025

Diálogo Crear programas

El cuadro de diálogo **Generar programa** aparece después de que haga clic en **Finalizar** en el **Asistente de generación de programas**. Este diálogo muestra el progreso de la creación del programa e información básica sobre el escenario para crear programas.

La sección **Información de programas** contiene información sobre el programa, como los centros que están incluidos en esta generación, el número de días del escenario del programa, el número de agentes y la fecha de inicio del programa.

La sección **Generar progreso** contiene información sobre el estado, como la hora de inicio, el tiempo transcurrido y el **Estado actual**, que indica cómo está evolucionando la generación. Después de crear el programa, el **Estado actual** cambia a **Hecho** y puede revisar cualquier mensaje que se haya generado durante el proceso de generación del programa. El número de mensajes se muestra en la sección inferior del diálogo. Otra información en esta sección incluye el número de iteraciones del programa, el mínimo, máximo y **Rango de conteo de agentes** probable utilizado en esta generación de programas.

Al hacer clic en uno de los tres botones del cuadro de diálogo **Crear programas**, podrá realizar las siguientes acciones:

- **Revisar mensajes**—Abre el diálogo Revisar mensajes. Se habilita únicamente si la creación del programa generó mensajes.
- **Detener y guardar** —Se habilita solo si se selecciona **Optimizar perfiles** después de que la aplicación genere el primer programa válido (consulte Parámetros de generación de programas). En ocasiones, la aplicación sigue creando programas adicionales para crear un programa óptimo. Para agilizar el proceso de creación de programas, puede interrumpir este proceso y guardar los resultados más recientes. Sin embargo, esto puede dar origen a programas menos óptimos.
- **Cerrar**—Cierra el cuadro de diálogo **Generar programa**.