



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Funciones

Funciones

Seguridad *Funciones* controla las autorizaciones (o privilegios) generales, así como autorizaciones de acceso para varios módulos en WFM Web para Supervisores. Las funciones no controlan el acceso a las unidades de negocio, centros o equipos. Para agregar o restringir el acceso a estos objetos específicos, véase [Derechos de acceso](#).

En la vista Funciones hay dos listas:

- La lista [Usuarios de WFM](#) contiene las siguientes columnas: Nombre de usuario, Nombre de pila del usuario, Apellido del usuario, E-mail del usuario y Función.
- La lista [Usuarios de Genesys](#) contiene las siguientes columnas: Nombre de usuario, Nombre de pila del usuario, Apellido del usuario y E-mail del usuario.

En el módulo Funciones, puede:

- Importar usuarios
- Definir una función de seguridad predeterminada
- Asignar funciones de seguridad a los usuarios. Los usuarios asumen automáticamente los privilegios o autorizaciones configuradas para la función de seguridad a la que se les asigna.

Sugerencia

Las funciones de seguridad le permiten establecer autorizaciones para obtener acceso a módulos pero no a unidades de negocio, centros ni equipos. Para habilitar los derechos agregar o restringir el acceso a estos objetos específicos, se debe verificar la casilla de verificación [Acceso a la configuración del backend](#) en el panel Privilegios de funciones.