



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Usuarios

Usuarios

Los *usuarios* son los supervisores y otras personas que no son agentes. Los usuarios se dividen en dos grupos:

1. Los usuarios que se han importado a WFM (**usuarios de WFM**).
2. Los usuarios que están configurados en Genesys pero no seleccionados como usuarios de WFM (**Usuarios de Genesys**).

En el módulo **Usuarios**, puede:

- Ver una lista de **usuarios** WFM existentes.
- Ver las **propiedades** del usuario.
- Configurar un **huso horario** específico, la instancia **WFM Builder** y la **función de seguridad** para un usuario.
- Ver y editar **privilegios de funciones** de seguridad.
- Conceder o retirar a un usuario los **derechos de acceso** a las unidades de negocio, centros y equipos.
- Conceder o retirar derechos de acceso de un usuario a **notificaciones**.

Sugerencia

Si se cambian los privilegios de funciones de un usuario en este módulo y ya no coinciden con los privilegios establecidos en el módulo **Funciones**, aparece el cuadro de diálogo siguiente:



Figura: Diálogo de confirmación

Haga clic en **Sí** para cancelar la asignación de la función de seguridad actual o haga clic en **No** para cancelar la acción y mantener la función de seguridad actual del usuario.

Panel Usuarios

Este panel contiene una lista de usuarios que han sido importados a Workforce Management. Tiene las siguientes columnas: **Nombre de usuario**, **Nombre**, **Apellido** y **E-mail**. Puede agregar usuarios a esta lista (véase [Importar usuarios de Genesys](#)) o eliminarlos.

En este panel, puede:

- Importar usuarios de Genesys a WFM haciendo clic en **Importar usuario de Genesys** .
- Eliminar usuarios seleccionándolos de la lista y haciendo clic en **Eliminar** .
- Buscar usuarios ingresando sus nombres de usuario en el campo **Buscar**.
- Ordene la lista haciendo clic en los encabezados de columna **Nombre de usuario**, **Nombre** o **Apellido**.

Importar usuarios de Genesys

Al importar usuarios de Genesys, se abre un panel que incluye una lista desplegable de las funciones de seguridad existentes. De forma predeterminada, el usuario que ha seleccionado se asigna a la primera función de esta lista. Si no existen funciones de seguridad, no se mostrará <ninguna> lista. Todos los usuarios importados se asignan a la función seleccionada en la lista.

Una vez finalizada la importación, el panel **Usuarios** muestra los nuevos usuarios en su lista. A continuación, puede seleccionar un usuario y cambiar o configurar sus valores de configuración en el panel **Propiedades**, **Privilegios de funciones** o **Derechos de acceso**.