



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Elegir agentes

Elegir agentes

Como opción predeterminada se muestran y se seleccionan la unidad de negocio, los centros, los equipos y los agentes que se eligieron en el panel **Objetos**, al hacer clic en el botón **Agregar elementos de calendario**.

1. Cambie las selecciones, si es necesario.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Sugerencia

Si seleccionó objetos de más de un centro, la página **Elegir elemento del calendario** mostrará una lista limitada de tipos de elemento de calendario: **Disponibilidad, Día libre, Tiempo libre, Excepciones y Horas de trabajo**.

Véase también: [Asistente agregar \(o editar\) elementos de calendario](#)