



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Ventana Limpiar pronóstico maestro

# Ventana Limpiar pronóstico maestro

La ventana **Limpiar el pronóstico maestro** se utiliza para eliminar información del **Pronóstico maestro** correspondiente a fechas y actividades específicas.

## Advertencia

Esta función elimina todos los datos guardados para el rango de fechas y actividades seleccionadas. Genesys recomienda que no utilice la función **Borrar pronóstico maestro** a menos que sea absolutamente necesario. Si debe retirar los datos del **Pronóstico maestro**, Genesys recomienda extraer primero los datos a un escenario de pronóstico (con el uso del **Asistente de publicación de pronósticos**) y/o crear una copia de seguridad de la base de datos de WFM (mediante WFM Database Utility).

Para eliminar información del **Pronóstico maestro**:

1. En el panel **Fecha de inicio y Fecha de finalización**, utilice los **selectores de fecha** estándar para seleccionar el rango de fechas en el que desea eliminar datos.
2. De la lista **Actividades**, seleccione las actividades cuya información de pronóstico desea eliminar. Puede expandir las unidades de negocio para mostrar sus centros, y los centros se pueden expandir para mostrar sus actividades. Puede seleccionar múltiples actividades de los centros.
3. Haga clic en **Aceptar** para eliminar la información del **Pronóstico maestro** que haya especificado, o haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana sin cambiar el **Pronóstico maestro**.