

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Asistente de Ejecución/Reversión múltiple.

7/24/2025

Asistente de Ejecución/Reversión múltiple.

Utilice el **asistente de Ejecución/Reversión múltiple** para ejecutar o revertir todos los cambios de programa pendientes para agentes seleccionados en fechas seleccionadas. Puede utilizar este asistente en vista **Agente extendido**, **De un día** o **Semanal** para un escenario de programa o el **Programa maestro**.

Importante

Debe tener la autorización de seguridad **Aprobar cambios** habilitada para ejecutar los cambios pendientes al **Programa maestro**. Si no la tiene, puede utilizar este asistente solo para revertir cambios pendientes. Si está trabajando en un escenario de programa, entonces puede ejecutar/revertir todos los cambios pendientes.

Terminología

- **Ejecutar**—*La ejecución* de un cambio pendiente lo hace parte del escenario públicamente disponible del **Asistente de ejecución/reversión** o del **Programa maestro.** Cuando se publica un escenario de programa, solo los cambios ejecutados aparecen en el **Programa maestro**.
- **Reversión** *La reversión de* cambios pendientes los excluye de una posible inclusión en el escenario o en el **Programa maestro**.
- Pendiente Un cambio de programa estará en estado Pendiente en tres casos:
 - 1. El usuario que realice cambios al **Programa maestro** no tiene autorización de seguridad para aprobar cambios en el **módulo** Programa.
 - 2. El usuario que realice cambios al Programa maestro tiene autorización para aprobar cambios,

pero desconecta el **icono** Ejecutar automáticamente (

3. El usuario está trabajando con un escenario de programa y desconecta el icono **Ejecutar** automáticamente.

En todos los caso, el usuario debe hacer clic en el botón **Guardar** para que los cambios sean evaluados por el sistema (y se generen las advertencias apropiadas). En este punto, los cambios pasan a un estado **Pendiente** si se cumple cualquiera de estas tres condiciones.

Los usuarios pueden ver los cambios que estén en **Pendiente** porque estos tendrán un triángulo rojo al revés (icono ceder el paso) en la columna más a la izquierda de la vista programa. Sin embargo, si el usuario tiene autorización para **Aprobar cambios** y tiene el icono **Ejecutar automáticamente** habilitado, entonces cuando el usuario haga clic en **Guardar**, a menos que haya alguna advertencia, estos cambios se **ejecutarán** en el programa.

Por lo tanto, con cambios en **Pendiente**, el usuario puede recurrir al **Asistente de Ejecución**/ **Reversión** ya sea para ejecutar cambios pendientes para agentes y fechas seleccionadas o para revertir esos cambios, lo cual significa básicamente deshacer los cambios pendientes para los agentes y las fechas seleccionados Si tiene autorización para **Aprobar cambios**, existen dos maneras adicionales de trabajar con cambios de programa pendientes:

- Puede aprobar o rechazar cambios pendientes en el Programa maestro utilizando el módulo Aprobación de cambios del programa maestro. El módulo Aprobación de cambios le permite visualizar cada cambio antes de decidir si lo aprueba o lo rechaza. Utilizando el Asistente de Ejecución/Reversión múltiple, puede ejecutar o revertir todos los cambios para los agentes y las fechas seleccionados sin visualizar cada uno de los cambios.
- Puede ejecutar o revertir todos los elementos en un día de programa de agente que esté en estado
 pendiente directamente en las vistas de Programa maestro de un día o de Agente extendido de
 programa maestro. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del ratón en la fila que indica el
 programa de agente y luego seleccione Ejecutar o Revertir. Si está trabajando en un escenario de
 programa, puede hacer esto sin importar si tiene o no autorización para Aprobar cambios.

Uso del Asistente de Ejecución/Reversión Múltiple

Para utilizar el asistente:

1. de la barra de herramientas **Acciones** o en el menú **Acciones** de la vista, seleccione **Ejecución**/ reversión múltiple.

Si tiene cambios sin guardar, WFM Web le indica que debe guardarlos antes de continuar.

La primera pantalla del **Asistente de Ejecución/reversión múltiple**, Seleccionar actividades, se abre.

- Seleccione las actividades cuyos cambios pendientes desee ejecutar o revertir. La siguiente pantalla del Asistente de Ejecución/reversión múltiple, Seleccionar agentes, se abre.
- 3. Seleccione los agentes cuyos cambios pendientes desee ejecutar o revertir.

Importante

Los agentes sin habilidades no se muestran en la pantalla Seleccionar agentes.

- 4. Seleccione si ejecutar o revertir los cambios pendientes.
- 5. Haga clic en **Siguiente**.
- En la pantalla Seleccionar Fechas seleccione las fechas para las cuales guardar o eliminar elementos pendientes, luego haga clic en Finalizar. Reaparece la vista.