



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

DMW: Seleccionar agentes

DMW: Seleccionar agentes

Para llenar la pantalla **Seleccionar agentes** en el **Asistente de eliminación múltiple** (DMW):

1. Seleccionar cualquier combinación de **agentes**.

Puede seleccionar agentes individuales de múltiples centros y múltiples equipos, o seleccionar equipos completos o el centro entero. Solo podrán seleccionarse los agentes que se hayan seleccionado en el árbol **Agentes** del panel **Objeto** y que puedan trabajar en las actividades que se hayan seleccionado en la primera página de este asistente.

La casilla de verificación de filtro también afecta la lista de los agentes disponibles **Incluir agentes con habilidades secundarias que coincidan**.

2. Si lo desea, seleccione **Eliminar solo si no hay errores** y/o **Mostrar advertencias**.

- Si selecciona la casilla de verificación **Eliminar solo si no hay errores**, cuando intente guardar los nuevos elementos, WFM no eliminará ninguno de esos elementos si el servidor devuelve un error de validación de programa.
- Si selecciona la casilla de verificación **Mostrar advertencias**, WFM mostrará cualquier advertencia sobre validación de programa que se generaría si se decide eliminar los elementos de los programas de los agentes.

Importante

Si además ocurren errores de validación de programa, WFM no elimina los elementos del programa.

- Si tiene que eliminar elementos del **Programa maestro** y cuenta con permiso de seguridad para **aprobar cambios**, puede seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar automáticamente elementos eliminados** para que sus eliminaciones se apliquen inmediatamente al **Programa maestro**. Si no tiene la autorización de seguridad necesaria, esta casilla de verificación aparece vacía e inhabilitada. En ese caso, las eliminaciones que realice quedarán **Pendientes**. Deben ser revisadas y aprobadas para que tengan efecto en el **Programa maestro**.

Si desea eliminar elementos de un escenario de programa, tiene la opción de seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar automáticamente elementos eliminados**. Si lo hace, entonces sus eliminaciones se aplican a su escenario de programa. En caso contrario, sus eliminaciones pasa a un estado **Pendiente**. Los mismos se pueden ejecutar o revertir utilizando el **Asistente de ejecución/reversión múltiple**. Los cambios pendientes en un escenario de programa no se transfieren al **Programa maestro** cuando se publica el programa

- Haga clic en **Siguiente** para abrir la pantalla **Seleccionar fechas**.

Haga clic en **Cancelar** si desea cerrar el asistente sin guardar su selección.