



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Reglas de días libres y fines de semana

Reglas de días libres y fines de semana

El panel **Reglas de día libre y de fin de semana** se utiliza al [crear un nuevo contrato](#) o al editar un contrato existente.

Para ver el panel **Reglas de día libre y de fin de semana** para un contrato existente:

1. Haga clic en **Políticas > Contratos**.
2. En el panel **Objetos**, seleccione un centro.
3. En el panel **Contratos**, seleccione un contrato existente.
El panel **Restricciones** aparece de forma predeterminada.
4. En el panel de la derecha, seleccione **Reglas de día libre y de fin de semana**.
Aparece el panel **Reglas de día libre y de fin de semana**.
5. Marque la casilla de verificación **Días libres por período de planificación de programa** e ingrese los **Días libres mínimos por período de planificación de programa**, así como los **Días libres máximos por período de planificación de programa**, si es pertinente.

Utilice el panel **Reglas de día libre y de fin de semana** para asegurarse de que cada contrato reciba un número establecido de días libres por período de programa. Este panel también se puede utilizar para configurar reglas específicas para días de fin de semana libres y días libres consecutivos.

Propiedades de Reglas de días libres y fines de semana en contrato

Sección Reglas de fin de semana

Define el número mínimo y máximo de veces por período de planificación de programa definido por el usuario (ninguno, de dos a seis semanas o un mes) que los agentes asignados a este contrato deben contar con uno o más días libres especificados. El período de planificación de programa se establece en **Políticas > Contratos > Configuración de centros**.

Importante

Si desea realizar cambios en las propiedades del **Contrato**, la ficha **Reglas de día libre y de fin de semana** o asignar agentes a un **Contrato**, asegúrese de leer el tema [Revisar mensajes de validación](#).

Una nota sobre la terminología

Muchos de los trabajadores del mundo toman sus fines de semana los sábados y domingos, pero no todos. Para asignar un fin de semana diferente, seleccione el primer día del fin de semana de la lista desplegable **Primer día del fin de semana**. De este modo, puede alterar la configuración de un contrato para fines de semana de forma rápida y fácil con un ajuste sencillo.

Si el período de planificación de programa es de un mes, se pueden ingresar hasta cinco **Primeros días del fin de semana**, **Segundos días del fin de semana** y fines de semana libres.

- **Primer día del fin de semana**—Si el sábado es el primer día del fin de semana de este contrato, mantenga la configuración predeterminada (Sábado). Si el fin de semana de este contrato se inicia en un día diferente, seleccione ese día en la lista desplegable.

Sugerencia

El valor que el usuario selecciona aquí se muestra en lugar de la sección **Primer día del fin de semana de los días libres**.

- **Máximo de fines de semana de trabajo consecutivos**—Número máximo de fines de semana consecutivos que los agentes asignados a este tipo de contrato tienen permitido trabajar.

Sugerencia

Un *fin de semana de trabajo* es cuando por lo menos uno de los días del fin de semana está programado como un día de trabajo.

Desactive la restricción realizando una de las dos acciones siguientes:

- Establezca el valor de **Número máximo de fines de semana de trabajo consecutivos** en 0. Esta es la configuración predeterminada.
- Seleccione la casilla de verificación **Ilimitado**, que está ubicada en el lado derecho de la misma línea. Esta es la configuración predeterminada.
- **Máximo de "sábados"** de trabajo consecutivos (segundo día del fin de semana)—El número máximo de segundos días consecutivos del fin de semana que los agentes asignados a este tipo de contrato pueden trabajar. El día real de la semana depende del valor que seleccione en el campo **Primer día del fin de semana**.

Sección Días libres

- **'Viernes (o primeros días del fin de semana) libres'**—Cuando está habilitada, esta opción garantiza que un agente tenga un número específico de **primeros días del fin de semana** libres por período de planificación de programa. Seleccione el número mínimo y máximo de veces por período de planificación de programa que el contrato debe ser excluido del programa de **Primeros días del fin de semana**.

Sugerencia

El día real de la semana se indica en la etiqueta (por ejemplo, **Lunes libres**) y se determina de acuerdo con la selección que el usuario hace en el campo **Primer día del fin de semana**.

- **'Sábados (o segundos días del fin de semana) libres**—Cuando está habilitada, esta opción garantiza que un agente tenga un número específico de **segundos días del fin de semana** libres por período de planificación de programa. Seleccione el número mínimo y máximo de veces por período de planificación del programa que el contrato debe ser excluido del programa de **Segundos días del fin de semana**.

Sugerencia

El día real de la semana se indica en la etiqueta (por ejemplo, **Martes libres**) y se determina de acuerdo con la selección que el usuario hace en el campo **Primer día del fin de semana**.

- **Ambos días del fin de semana libres**—Cuando está habilitada, esta opción garantiza que los agentes del contrato tengan libre el fin de semana completo. Seleccione el número mínimo y máximo de veces por período de planificación de programa que el contrato debe ser excluido del programa del fin de semana.

Sugerencia

Aun cuando seleccione **Ambos días del fin de semana libres**, debe establecer las propiedades de cada día de fin de semana libre. **Ambos días del fin de semana libres** no reemplaza a **Primeros días del fin de semana libres** y **Segundos días del fin de semana libres**.

Sección Reglas de días libres consecutivos

- **Mínimo de día libres consecutivos por semana**—Este valor permite asegurar el cumplimiento de requisitos legales o de la empresa en cuanto al mínimo de horas de inactividad consecutivas por semana.

Sugerencia

Si el valor excede 24:00, entonces la restricción **Días mínimos trabajados por semana** no debería exceder 6 días, lo que deja un espacio de al menos un día libre para satisfacer esta restricción, que se cubre si se cumple al menos una vez a la semana.

- **Número mínimo de días libres consecutivos por período de planificación**—Ingrese o seleccione el número mínimo de días libres consecutivos que los agentes deben recibir en algún momento durante el período de planificación de programa.

Notas sobre los días libres y fines de semana

Es importante tener en cuenta la información de esta sección sobre los días libres y los fines de semana al planificar los programas de los agentes.

Número de días libres por período

El número mínimo de días libres por período se basa en el menor número de mínimo de días libres de todos los contratos en ese período. El número máximo de días libres por período es el mayor número de máximo de días libres de todos los contratos en ese período.

Días libres consecutivos por período

Las siguientes condiciones se aplican a los días consecutivos por período cuando se especifica la fecha de inicio de vigencia para la asignación del contrato:

1. Si el período es abarcado por más de un contrato y todos los contratos tienen el mismo valor de tiempo libre consecutivo, la restricción se mantiene durante todo el período como si éste estuviera abarcado por un solo contrato.
2. Si el período está cubierto por más de un contrato y el número de días disponibles en un contrato es menor que el tiempo libre consecutivo requerido, ese contrato se ignora mientras se evalúa la restricción de tiempo libre máximo consecutivo para el período.
3. Si la restricción de tiempo libre consecutivo está presente en todos los contratos (satisfaciendo solamente la condición 2 descrita anteriormente), el valor promedio de tiempo libre consecutivo se calcula sobre la base del promedio de tiempo libre total solicitado para cada contrato o número de contratos por período.
4. Si al menos un contrato durante el período tiene un valor de tiempo libre consecutivo o 0, ese valor se utiliza para todo el período.

Domingos y fines de semana de trabajo consecutivos por período

La función **Domingos y fines de semana** de trabajo consecutivos por período utiliza el valor consecutivo máximo especificado en el contrato que se asigna el primer día del programa. Las restricciones no se violan durante los intervalos de fechas de los contratos y se manejan adecuadamente en los límites de fecha para que no se supere el valor máximo de ambos contratos.

Mínimo y máximo de sábados, domingos y fines de semana por período de programación

La función de mínimo/máximo de sábados, domingos y fines de semana por período de programación utiliza el valor especificado en el contrato que se asigna en el primer día del programa.

Si se deben aplicar ciertas reglas al período de transición, se debe crear un contrato especial de transición. Por lo tanto, si el agente tiene que cambiar su contrato de A a B en una fecha determinada (d0) y esta fecha está en medio de la semana o en medio de un período largo, el usuario deberá crear un contrato de transición que comience el día d1, que es el comienzo de la semana o del período. El Contrato B debe comenzar en la fecha d2, que es el inicio de la semana completa o el período completo después de d0. La aplicación no proporciona automatización

adicional para crear contratos de transición o patrones de rotación.