



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vista Sobrecargas de escenarios de pronóstico

7/26/2025

Sumario

- 1 Vista Sobrecargas de escenarios de pronóstico
 - 1.1 Establecimiento de las propiedades de la cuadrícula y el rango de fechas
 - 1.2 Menú Sobrecarga
 - 1.3 Gestión de datos de sobrecarga del escenario

Vista Sobrecargas de escenarios de pronóstico

Utilice la vista **Sobrecargas** para ver los datos de sobrecarga que WFM utiliza para pronosticar una reducción mientras genera un programa. Véase la imagen de la barra de herramientas aquí y la [descripción de los botones](#) abajo.



Puede realizar las siguientes funciones:

- Ver totales.
- Editar sobrecargas predefinidas (tanto planificadas como no planificadas).
- Agregar, editar y eliminar las sobrecargas asociadas al **Grupo de estados de programa** actual para una actividad específica.

Las actividades de múltiples centros utilizan la información de sobrecarga que está asociada a los **Grupos de estados de programa**, a partir de actividades infantiles (salvo las sobrecargas planificadas y no planificadas, que están separadas de las actividades locales y de múltiples centros).

Establecimiento de las propiedades de la cuadrícula y el rango de fechas

Utilice las siguientes opciones, en las propiedades de la **Cuadrícula** y **Rango de fechas**, (cerca de la parte superior) para personalizar la cuadrícula:

- La cuadrícula muestra los datos para el período de un año, un mes, el período de planificación o una semana. Para cambiar el período, haga clic en **Año**, **Mes**, **Período de planificación** o **Semana** en la lista desplegable **Período** para cambiar el rango de tiempo que se muestra en cada fila (WFM Web le solicita guardar los cambios que no haya guardado antes de actualizar la pantalla).
- Si selecciona **Semana**, puede ajustar todavía más el rango de tiempo de cada fila al seleccionar una **Granularidad** de **15**, **30** o **60** minutos.
- Utilice los [controles de selección de fecha](#) estándar para pasar a una semana diferente dentro del rango de fechas del escenario de pronóstico.

Menú Sobrecarga

El menú desplegable **Sobrecarga** muestra una lista de las siguientes sobrecargas:

Total general	Una estadística de solo lectura; la sobrecarga total para el destino seleccionado.
Total planificado	Una estadística de solo lectura; la sobrecarga planificada total para el destino seleccionado.
Total no planificada	Una estadística de solo lectura; la sobrecarga no planificada total para el destino seleccionado.
Planificada	Muestra los valores de sobrecarga planificada que no están asociados con ningún Grupo de estados de programa . (Solamente en Sobrecargas de escenarios , no en Sobrecargas de programa maestro).
No planificada	Muestra los valores de sobrecarga no planificada que no están asociados con ningún Grupo de estados de programa . (Solamente en Sobrecargas de escenarios , no en Sobrecargas de programa maestro).
Nombre de <Grupo de estados de programa>	Muestra los valores de sobrecarga asociados a este denominado Grupo de estados de programa y al objetivo. Si el objetivo es una actividad de múltiples centros, el nombre del Grupo de estados de programa tiene como prefijo el nombre de la actividad. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> Sugerencia No disponible en Sobrecargas del programa maestro. </div>

Importante

- Las estadísticas aparecen en el menú **Sobrecargas** para el elemento que está seleccionado en el panel **Objetos**. Si el elemento es una actividad, el menú incluye todas las sobrecargas del **Grupo de estados de programa** que están asociadas con la actividad. Si el elemento es una actividad de múltiples centros, el menú incluye todas las sobrecargas del **Grupo de estados de programa** que están asociadas con sus actividades secundarias.

Puede editar los valores de **Sobrecarga** para actividades o actividades de múltiples centros.

Gestión de datos de sobrecarga del escenario

Puede utilizar los siguientes botones de la barra de herramientas **Acciones** (estos comandos también aparecen en el menú **Acciones**):

Icono	Nombre	Descripción
	Publicar	Abre el Asistente de publicación de pronósticos , en el que puede publicar un pronóstico directamente en el programa maestro.
	Agregar actividad	Abre la ventana Agregar actividad , en la que puede agregar actividades a este escenario de pronóstico.
	Eliminar actividad	Abre la ventana Eliminar actividad en la que puede eliminar actividades de este escenario de pronóstico.
	Guardar	Guarda los cambios que realizó en este escenario de pronóstico.
	Comentarios	Abre la ventana Comentarios , donde puede agregar comentarios para cada día del pronóstico.
	Cerrar	Cierra este escenario y solicita guardar los cambios que no haya guardado.
	Agregar sobrecarga	Inicia el Asistente de agregar sobrecarga , que puede utilizar para agregar valores de sobrecarga que se asociarán al Grupo estados de programa (SSG) y el objetivo.
	Eliminar sobrecarga	Elimina los valores de sobrecarga que están asociados al SSG y están seleccionados en el menú desplegable Sobrecarga . El SSG se elimina del menú Sobrecarga , después de que lo confirme.
	Aplicar plantilla	<p>Aplica plantillas para la sobrecarga que se selecciona en el menú desplegable Sobrecarga.</p> <div data-bbox="1040 1493 1414 1671" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Sugerencia</p> <p>Este botón se desactiva si una de las opciones de solo lectura (Total general, Total planificado, Total no planificado) se selecciona en el menú desplegable.</p> </div>