



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Plantillas de pronóstico

Plantillas de pronóstico

Las plantillas de pronóstico le ayudan a crear pronósticos de centros o unidades de negocio que no poseen datos históricos o poseen muy pocos. Además, las plantillas tienen otros usos. Por ejemplo, puede crear plantillas para objetivos de servicio, tales como [Velocidad de respuesta promedio](#) y [Nivel de servicio](#). En esos casos, se utilizan plantillas de pronóstico para aplicar diferentes valores para diferentes períodos del día, en lugar de usar un valor único para todo el día.

Utilice las funciones de plantillas de pronóstico de WFM Web para:

Seleccionar y administrar plantillas de pronóstico:	Vea la Vista Lista de plantillas de pronóstico .
Editar los valores de las plantillas:	Ver Propiedades de las plantillas: Ficha Datos .
Ver los valores de las plantillas en un gráfico:	Ver Propiedades de las plantillas: Ficha Gráfico .
Agregar o eliminar actividades de una plantilla:	Ver Propiedades de las plantillas: Ficha Actividades .
Crear plantilla nueva:	Vea la Ventana Plantilla de Pronóstico Nuevo . Sugerencia Puede copiar y pegar datos entre una cuadrícula y una hoja de cálculo. Por ejemplo, puede copiar y pegar desde una vista de Volúmenes de escenario o vista Escenario de personal .
Crear una plantilla nueva utilizando datos existentes:	Vea Ventana Guardar como plantilla .