



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Privilegios de funciones generales

Privilegios de funciones generales

Los privilegios de funciones bajo **General** proporcionan el acceso de usuario siguiente:

- **Campo Mostrar salario del agente**—Controla el acceso de usuario para ver el campo **Salario por horas** en WFM Web para Supervisores en el panel **Configuración > Agentes > Propiedades**. También controla si el usuario verá la información del salario del agente en el informe Propiedades del agente.
- **Mostrar agentes no asignados**—Controla si el usuario seleccionado puede ver los agentes no asignados que aparecen en todas las listas donde aparecen los agentes. Las listas que aparecen en el módulo **Organización** en **Centros > Equipos > Agregar agentes** y **Centros > Agentes > Agregar agentes**.

Importante

Los agentes nuevos sin logins (o con logins a múltiples centrales telefónicas) se importan automáticamente durante la sincronización, incluso si la opción **Mostrar agentes no asignados** está desactivada para el usuario que activa la sincronización, aunque no están visibles para este usuario. La única seguridad para estos agentes nuevos es la seguridad **Empresa**.

- **Permitir copia de seguridad/restauración**—Controla el acceso de usuario a WFM Database Utility para efectuar copias de seguridad y restauraciones. Si está en blanco, el usuario no se puede conectar a Database Utility. Para más información sobre esta utilidad, véase la [Guía del Administrador de Workforce Management](#).