



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Datos históricos

# Datos históricos

Las vistas en los Datos históricos son:

<b>Volúmenes de datos históricos</b>	Muestra los <b>Volúmenes de interacción</b> y <b>AHT</b> para datos históricos que han sido importados al WFM o recolectados automáticamente por WFM Data Aggregator.
<b>Gráficos de datos históricos</b>	Muestra su opción de estadísticas, usando gráficos de líneas y una tabla, para datos históricos que han sido importados al WFM o recolectados automáticamente por WFM Data Aggregator.

Para abrir estas vistas:

1. En el menú **Inicio** de la barra de herramientas, seleccione **Pronóstico**.
2. En el menú **Pronóstico** de la barra de herramientas, seleccione **Datos históricos**.
3. En el menú **Datos históricos** de la barra de herramientas, seleccione **Volúmenes** o **Gráficos**.
4. En el árbol **Objetos**, seleccione una **actividad**, **actividad de múltiples centros**, **Centro**, **Unidad de negocio** o **Empresa**.