

## **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Ventana Cargar plantilla de pronóstico

5/12/2025

## Ventana Cargar plantilla de pronóstico

Para seleccionar una plantilla de pronóstico, utilice la ventana **Cargar plantilla de pronóstico**. Esta ventana se abre cuando usted:

- Seleccione Utilizar plantillas y haga clic en el botón Cargar plantillas en estas pantallas Asistente para generación de personal: Proporcionar presupuestos y datos de sobrecarga, Especificar objetivos del servicio de nivel y Requisitos de personal. El título de la ventana incluye el tipo de plantilla: por ejemplo, Cargar plantillas de pronóstico de % de tiempo ocupado indirectamente.
- Seleccione Basado en plantilla y haga clic en Siguiente en el Asistente de generación de volúmenes.

El tipo de plantilla y su actividad asociada coinciden con sus selecciones en la vista o ventana anterior.

Para utilizar esta ventana:

- Seleccione una plantilla en la lista de **Plantillas** disponibles en el lado superior izquierdo. La lista muestra el nombre de la plantilla de origen y, para plantillas de superposición, su rango de fechas.
- Seleccione una Fecha de inicio y una Fecha de finalización en el lado inferior izquierdo, utilizando los controles de selección de fecha.
  El rango de fechas que puede especificar depende del contexto en el que abrió esta ventana. Para plantillas de no superposición, no puede seleccionar fechas fuera del rango de fechas de la plantilla seleccionada y no puede aplicar plantillas con rangos de fechas que se superponen.
- 3. Seleccione las casillas de verificación (en el lado inferior izquierdo) al lado de cualquier día de la semana al que desee aplicar esta plantilla.

## Sugerencia

Esto no se aplica a las plantillas de superposición.

- Haga clic en >>> para aplicar la plantilla. La plantilla se mueve hacia la lista **Plantillas aplicadas** en el lado superior derecho. Esta lista muestra las fechas y los días de la semana seleccionados, cuando sea aplicable.
- 5. Repita los pasos precedentes para cualquier plantilla adicional que desee aplicar.
- 6. Haga clic en <<< si desea retirar cualquiera de las selecciones de la lista **Plantillas aplicadas**.
- Haga clic en Aceptar para cargar las plantillas que aplicó. Regresará a la ventana en la que abrió la ventana Cargar plantilla de pronóstico.