



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Detalles del programa accesible del programa maestro de un día

Detalles del programa accesible del programa maestro de un día

Para tener acceso a esta vista, usted hizo clic en el icono de silla de ruedas  en la fila de un agente específico, de una fecha específica en una de las cuatro vistas que aparecen en la lista anterior.

Esta pantalla está diseñada específicamente para software de lectores de pantallas y para facilitar la selección de comandos. Incluye:

- Información de solo lectura acerca de equipo del agente seleccionado, las horas y otros estados.
- Una tabla que muestra en cada fila: un elemento en el programa y múltiples botones para modificarlo.
- Un campo para los comentarios de los usuarios.
- Botones para insertar elementos en el día seleccionado en el programa del agente seleccionado —también para eliminar elementos y realizar otras funciones.

Haga clic en un botón para mostrar el cuadro de diálogo o el asistente que corresponde a esa acción.

Si selecciona cualquier acción o comando por error, haga clic en el botón **Cancelar** en el cuadro de diálogo no deseado, para volver a la pantalla **Detalles del programa accesible**.