



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Programa maestro de un día: Objetivo de datos de rendimiento

Programa maestro de un día: Objetivo de datos de rendimiento

Para ver los datos de rendimiento en la vista **Programa maestro de un día** o **Escenario de programa de un día**, debe seleccionar un objetivo. El objetivo es la fuente de los datos de rendimiento. Puede seleccionar la Empresa, una unidad de negocio, un centro, un grupo de actividades o una actividad (bien sea de múltiples centros o de un único centro).

Para cambiar la ventana **Seleccionar objetivo**:

- Haga clic en el botón **Objetivo**: en la **ventana de la vista** Programa de un día



Importante

Esta opción solo está disponible si ha elegido ver los datos de rendimiento al seleccionar la casilla de verificación **Mostrar información de rendimiento** en la ficha **Rendimiento** del cuadro de diálogo [Ver opciones](#).

Selección del huso horario adecuado

Cuando selecciona un centro en el panel **Objeto** (por ejemplo, San Francisco), también especifica el huso horario de ese centro, el cual puede diferir del huso horario de la fuente de datos. Puede cambiar el huso horario manualmente seleccionando el huso apropiado de la lista desplegable **Huso horario** cerca de la parte superior derecha de la vista **De un día**. El huso horario seleccionado se aplica a la cuadrícula y los gráficos que se visualizan cuando se solicitan datos de rendimiento. Por ejemplo, los programas y todo lo que seleccione para ver se mostrarán en el huso horario seleccionado, independientemente de las horas locales del origen de los datos (WFM realiza la conversión de hora correspondiente).

Visualización de datos de actividades de múltiples centros

Seleccione la casilla de verificación **Utilizar actividades de múltiples centros** para mostrar los datos de pronóstico que se recopilan de actividades de múltiples centros (MSA) y datos del programa que son la suma o el promedio de **Actividades** en el objetivo seleccionado (MSA, unidad de negocio o centro). Todos los datos se pasan al huso horario del centro que ha seleccionado en el panel **Objetos**.

Desmarque la casilla de verificación **Utilizar actividades de múltiples centros** para mostrar todos los datos de MSA como una suma o promedio. Todos los datos se pasan al huso horario del centro

seleccionado.

Si establece el botón **Utilizar actividades de múltiples centros** en **Activado**, WFM retiene la última selección—en la vista actual y en todas las demás vistas que contengan actividades de múltiples centros—lo que evita tener que hacer clic en ese botón cada vez que se desee mostrar datos de la actividad de múltiples centros seleccionada.